



TIPTTEL 545 PRO

Molto più che in passato, l'accessibilità e la reperibilità telefonica stanno diventando sempre più importanti e decisive per il successo di un'azienda. Spesso il chiamante tende a trasferire l'impressione che ha nel momento in cui viene gestita la sua chiamata alla qualità dell'intera azienda e dei suoi prodotti. La **Tiptel 545 Pro** aiuta ad aumentare considerevolmente la possibilità di essere raggiunti e reperiti telefonicamente, trasmettendo l'immagine di un'azienda seria e organizzata.

Come "centralino automatico", la **Tiptel 545 Pro** dà il benvenuto a chi chiama e offre fino ad 8 destinazioni che possono essere facilmente selezionate tramite la tastiera telefonica. Se l'opzione scelta dovesse essere momentaneamente occupata, sono disponibili mailbox individuali che possono essere utilizzate come segreteria telefonica. Persino nelle aziende più grandi, la **Tiptel 545 Pro** può essere impiegata per gestire il "trabocco" quando il centralino risultasse occupato.

La **funzione calendario** della **Tiptel 545 Pro** garantisce che le opzioni desiderate vengano attivate a seconda delle proprie esigenze. Pertanto, sarà possibile far partire automaticamente la funzione trasferimento (ad es. in pausa pranzo) oppure proporre ai clienti in attesa messaggi promozionali quando il centralino è occupato.

Alla fine della giornata (o settimana) lavorativa, la **Tiptel 545 Pro** può essere impostata ed utilizzata come segreteria telefonica professionale.

Come alternativa, la **Tiptel 545 Pro** può essere utilizzata per vendite promozionali in quanto essa può offrire al chiamante che è stato messo in attesa un messaggio personalizzato con della musica e le informazioni più aggiornate e dettagliate. In questo modo è facile inserire un messaggio promozionale in una melodia esistente.

- Centralino automatico
- Benvenuto e trasferta
- Coda per interni occupati
- 8 mailbox integrate e trasferimento messaggio
- Riproduzione della musica d'attesa e messaggi informativi (MOH)
- Sistema di informazioni guidato da menu per offerte, eventi, ...
- Funzione calendario con programmazione per data e ora
- Interfaccia USB per configurazione da PC



Annunci e Messaggi

- Tecnologia flash memory senza batterie (256 Mbit di memoria)
- 60 minuti di registrazione
- 14 annunci personalizzabili senza limiti di durata e configurabili come annuncio con/senza registrazione messaggio, con/senza trasferta, messaggio su linea occupata, messaggio per musica d'attesa, musica per MOH)
- 8 destinazioni disponibili per la registrazione di mailbox o messaggi informativi
- Funzione calendario in base all'ora e al giorno per l'attivazione/disattivazione dei messaggi e della funzione corrispondente

Gestione e vantaggi

- Ampio display grafico retroilluminato
- Configurazione tramite tastiera telefonica integrata o PC
- LED per segnalare l'attivazione della segreteria, la presenza di nuovi messaggi e SMS
- Contatore chiamate e messaggi
- Risposta per assente, vivavoce, registrazione della conversazione (anche automatica), funzione memo
- Indicazione di data, ora e numero telefonico di ogni messaggio lasciato (può essere attiv/disatt individualmente)
- Trasferimento messaggi fino a 4 diversi numeri tramite messaggio vocale o SMS
- Il numero composto al telefono viene subito visualizzato anche sul display della Tiptel 545 Pro
- Passaggio giorno/notte dell'inoltro chiamata automatico (prestaz. della rete)
- Ripetizione automatica o termine della chiamata ad interno occupato (CCBS)

Controllo remoto

- Configurazione individuale del codice (4 cifre)
- Modifica del numero telefonico per il trasferimento dei messaggi
- Modifica da remoto dei primi 4 annunci
- Check veloce (la chiamata di una certa persona -ad es. il direttore - apre automaticamente il controllo remoto della **Tiptel 545 Pro**)

Mailbox e sistema informativo

- 8 messaggi mailbox senza limiti di tempo
- Trasferimento automatico alla mailbox corrispondente se il numero selezionato è occupato
- Selezione della mailbox da tastiera
- Accesso diretto alla mailbox digitando il numero di interno (il PABX deve supportare il CLIP parametro 1A)
- I messaggi della mailbox possono essere configurati anche solo per dare delle informazioni (es. per cinema o agenzie viaggi)
- Numero di destinazione individuale per il trasferimento messaggi per ogni mailbox
- Codice remoto individuale per ogni mailbox

CLIP e SMS

- Visualizzazione di nomi e numeri dalla rubrica
- Rubrica con 100 voci
- Assegnazione degli annunci nella rubrica (annuncio personalizzato per chi chiama)
- 14 melodie da assegnare alle voci della rubrica
- Elenco delle ultime 50 chiamate entranti con indicazione di data, ora e numero
- Possibilità di chiamare un numero durante l'ascolto del messaggio
- SMS sulla rete fissa (tipo 1) con inbox, outbox e archivio bozze

Collegamento e software PC

- Ingresso e uscita audio di 3,5 mm (cavi inclusi)
- Interfaccia USB (1.1 e 2.0 - jack tipo B, cavo incluso)
- Software PC per la configurazione incluso (compatibile con Windows 98, SE, ME, 2000, XP)
- Trasferimento dei messaggi entranti a PC, scrittura e invio di SMS tramite PC
- Aggiornamento software tramite linea telefonica
- Multilingue
- Absence manager
- Connessione ad una porta analogica di un centralino telefonico



SILTEL

Via Pezzini, 116 - 26015 Soresina (CR)

Tel.0374/690000 Fax 0374/690121

www.sitel.com info@sil.tel.com