

Che dire...

La tecnologia ha rivoluzionato il modo in cui si condividono le informazioni e le idee. Il problema è che con tutti i messaggi presenti di posta elettronica e nella casella vocale e tutte le telefonate, probabilmente passate la maggior parte della giornata a rispondere e a rimanere aggiornati nel mare di informazioni ricevute. Questa massa di comunicazioni porta a collegamenti mancati e a perdere importanti opportunità. Ora, però, qualcosa è cambiato.

HiPath OpenOffice ME

www.siemens.com/us/open/openoffice

SIEMENS

Problemi

Una PMI media utilizza 6,4 tipi di dispositivi di comunicazione e 4,8 applicazioni di comunicazione.* Gestire tutti questi dispositivi è praticamente impossibile, soprattutto con una forza lavoro sempre più mobile, all'interno o all'esterno dell'edificio o all'estero. Il risultato finale è una comunicazione inefficiente con costi alle stelle.

In pratica, più del 50% dei dipendenti utilizza diversi metodi per contattare una persona in qualsiasi luogo ogni giorno*: la contatta sul cellulare, invia un messaggio immediato oppure lascia un messaggio al personale dell'ufficio. Purtroppo, non necessariamente questi tentativi vanno a buon fine.

La comunicazione inefficiente non è solo frustrante per i dipendenti e per i clienti, ma ha anche effetti negativi sugli affari, poiché implica una minore produttività, perdita di tempo, mancate opportunità e soprattutto il personale non riesce a rispettare le scadenze e perde opportunità di guadagno, dando alla concorrenza la possibilità di guadagnare sempre più terreno. L'impatto di queste inefficienze su aspetti aziendali più ampi deve essere affrontato:

- Sviluppando il giro di affari e aumentando il guadagno
- Aumentando la produttività e l'efficienza
- Migliorando la soddisfazione e la fedeltà dei dipendenti
- Mantenendo un vantaggio competitivo
- Gestendo i costi e misurando i ritorni in termini finanziari
- Riducendo i costi di gestione e aumentando il valore

Problemi aziendali

Per le PMI è fondamentale riuscire a trovare un equilibrio tra il miglioramento delle comunicazioni e la riduzione dei costi. È necessario essere sicuri che la soluzione scelta fornisca:

- Comunicazioni integrate con le procedure aziendali
- Miglioramenti significativi per il flusso di lavoro
- Una maggiore produttività e redditività
- Una riduzione della frustrazione e dello stress nell'organizzazione
- La possibilità di condividere informazioni da qualsiasi luogo
- La riduzione dei tempi necessari per contattare una persona e delle energie sprecate
- La capacità di contattare colleghi o dipendenti al primo tentativo, ogni volta

» Impatto aziendale

Vediamo meglio cosa si può aspettare un cliente di HiPath OpenOffice ME^{TM**}:

Dipendenti più efficienti e produttivi

HiPath OpenOffice consente di unificare le comunicazioni grazie a un'unica casella per i messaggi. Inoltre, tutti possono accedere a strutture che consentono di migliorare la produttività aziendale, quali i servizi di conferenza, gli elenchi dei preferiti, le informazioni sullo stato di presenza e altro ancora.

Miglioramento del flusso di lavoro per cogliere le opportunità di guadagno in modo tempestivo

Il personale sarà in grado di rispondere immediatamente alle chiamate importanti, di reindirizzare le chiamate a colleghi disponibili o di registrare le chiamate in corso in tempo reale.

Dipendenti e clienti più soddisfatti

Grazie alla possibilità di impostare le proprie preferenze di sistema in modo che funzionino al meglio, i dipendenti saranno in grado di gestire più facilmente le chiamate e di definire le priorità delle richieste per affrontarle in modo adeguato. Questo significa che non ci saranno più chiamate o fax persi, telefonate a vuoto o non si dovrà più tirare a indovinare per individuare qualcuno.

Costi di esercizio ridotti

HiPath OpenOffice è in grado di eliminare i costi elevati dei servizi di conferenza e diminuire le bollette dei telefoni fissi, di albergo o dei cellulari.

* Applicazione Unified Communications: utilizzi e vantaggi, gennaio 2006, Sage Research

** ME indica Medium Edition

Panoramica delle soluzioni

HiPath OpenOffice fa parte di un rinomato portafoglio di soluzioni di comunicazioni aperte offerte da Siemens. Consente di eliminare definitivamente gli ostacoli per una comunicazione efficiente, fornendo funzioni integrate che estendono il valore delle chiamate effettuate per soddisfare le esigenze della vostra azienda.

Ecco qualche esempio di ciò che HiPath OpenOffice può offrirvi:

Un cliente importante vi chiama e vuole organizzare una conferenza telefonica con i tre membri principali del team IMMEDIATAMENTE. Con HiPath OpenOffice è possibile vedere chi è disponibile, trascinare i membri del team disponibili nella schermata e chiamarli immediatamente. Se uno di loro è già impegnato in un'altra chiamata, potete inviargli un messaggio immediato chiedendogli di partecipare alla conferenza il prima possibile.

State rivedendo un documento in un'applicazione, ad esempio Excel o Word e avete la necessità di chiamare un contatto il cui numero compare nel file. HiPath OpenOffice vi consente di fare clic sul numero e chiamare quel contatto direttamente dall'applicazione.

Siete impegnati in una telefonata importante e siete costretti ad ascoltare, parlare e prendere contemporaneamente appunti. Grazie a HiPath OpenOffice, potete semplicemente registrare la conversazione per poterla riascoltare in un secondo momento e preparare un rapporto dettagliato della riunione.

Siete stati impegnati in riunioni tutto il giorno, per cui avete risposto al telefono e richiamato quelli che vi hanno telefonato nelle pause e non riuscite più a ricordarvi chi avete richiamato e chi no. HiPath OpenOffice vi consente di definire le priorità e visualizzare i messaggi nel registro delle chiamate, senza doverli riascoltare tutti.

Passate continuamente dalla posta elettronica alla casella vocale e al fax. Potete integrarli completamente in una sola applicazione grazie al plug-in di Microsoft Outlook™.

Perché sopportare le limitazioni del proprio sistema di comunicazioni esistente quando HiPath OpenOffice può risolvere tutti i problemi? L'efficienza che potete raggiungere porterà la vostra azienda a un altro livello.

Chi ne trae vantaggio

Chi prende la decisione finale

- Le decisioni vengono prese più velocemente, il flusso di lavoro migliora e la produttività aumenta
- La soddisfazione di clienti e dipendenti aumenta
- Il risparmio sui costi di gestione può essere reinvestito nell'azienda
- L'azienda punta più in alto e conquista un vantaggio competitivo

Direttori delle vendite

- Il servizio viene fornito senza intoppi e la continuità delle attività aziendali è assicurata
- Le opportunità di guadagno vengono migliorate
- Le richieste dei clienti vengono evase immediatamente, semplicemente e con facilità
- I lavoratori mobili hanno a disposizione una serie di opzioni flessibili

Direttori finanziari

- I costi di formazione diminuiscono
- I costi di gestione mensili diminuiscono
- Il tempo dei dipendenti viene sfruttato meglio

Direttori del settore IT

- La soluzione è facile da implementare
- Facile da amministrare e gestire
- Il suo utilizzo è intuitivo per i dipendenti

Dipendenti

- Le scadenze vengono rispettate grazie alla possibilità di contattare gli interessati al primo tentativo
- Collaborare diventa più facile e le decisioni vengono prese più velocemente
- La comunicazione avviene facilmente, in modo intelligente e affidabile

Clienti

- La gestione dei servizi migliora e le operazioni vengono eseguite più rapidamente
- Il contatto con l'azienda e i dipendenti è continuo
- È possibile contattare immediatamente le persone giuste

Partner e fornitori

- Sarà possibile contattarvi ovunque voi siate
- I problemi spinosi possono essere affrontati più velocemente
- Le funzionalità di collaborazione sono facili da utilizzare

Conclusioni

HiPath OpenOffice di Siemens rappresenta la fine dell'era delle comunicazioni inefficienti e inadeguate. Vi consente di aumentare considerevolmente la produttività, di offrire maggiore soddisfazione sia ai clienti che ai dipendenti e di aumentare il fatturato, il tutto riducendo i costi di esercizio.

Grazie a HiPath OpenOffice, potrete introdurre nel vostro ufficio un nuovo modo di lavorare:

- Do more. Le applicazioni ricche di funzionalità consentono di aumentare la produttività.
- Know more. È possibile sapere dove si trova un membro in un dato momento per poterlo contattare al primo tentativo.
- Be more. L'aumento della produttività e dell'efficienza favorisce lo sviluppo dell'azienda.

Chiedeteci di spiegarvi ciò che HiPath OpenOffice può offrirvi.

Copyright © Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstr. 51, D-81359 München

Le informazioni fornite in questo volantino contengono semplici descrizioni o caratteristiche generali di prestazioni che nel caso di un utilizzo reale non sempre vengono applicate come descritto o che possono essere modificate in base allo sviluppo futuro dei prodotti. L'obbligo di fornire le caratteristiche descritte esiste solo nel caso sia espressamente specificato nel contratto. La disponibilità e le specifiche tecniche sono soggette a modifica senza preavviso. I marchi utilizzati sono di proprietà di Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG o dei relativi proprietari. Stampato in Germania

www.siemens.com/us/open/openoffice