



Benvenuti



ETERNITY NE

La Nuova generazione di Centralini IP per Medie Imprese



Presentazione

- [Un solo centralino IP per telecomunicare](#)
- [Architettura modulare](#)
- [Soluzione Unica](#)
- [Funzioni IP avanzate](#)
- [Mobilità](#)
- [Voicemail](#)
- [Programmazione semplificata](#)
- [Controllo dei costi](#)



Centralino IP per telecomunicare



ETERNITY NE



Centralino IP per tutte le reti

Prestazioni

- Tasti programmabili
- Varianti
- Connettività sul lato linea
- Connettività sul lato interni
- Connettività Totale
- Capacità Hardware
- Terminali utente

ETERNITY NE integra le tecnologie di comunicazione tradizionali con quelle di ultima generazione per offrire una soluzione convergente. Offre connettività a tutte le reti – linee analogiche, GSM, UMTS (3G) e VoIP su una singola piattaforma.

Le piccole/medie imprese possono così utilizzare le più economiche reti VoIP per le chiamate a lungo raggio, le linee GSM/UMTS per sfruttare le tariffe più convenienti e la connettività che offrono, e possono sempre contare sulle affidabili linee analogiche come parte integrante del sistema di comunicazione.



Un centralino IP per tutte le reti



Attributi

- Piattaforma in cui convergono Analogico, GSM/UMTS(3G) e IP
- Architettura modulare
- Linee ed interni IP
- Linee ed interni GSM/UMTS (3G)
- Mobilità totale grazie agli interni IP e Mobili
- Risponditore automatico integrato
- Voicemail Integrato
- Chiamate VoIP su rete UMTS (3G)
- Gestione remota tramite interfaccia Web
- Soluzione compatta



Varianti



ETERNITY NE2

- > 2 Linee analogiche
- > 2 Telefoni digitali di sistema
- > 4 Telefoni analogici
- > Fino a 16 interni IP



ETERNITY NE3

- > 3 Linee analogiche
- > 2 Telefoni digitali di sistema
- > 6 Telefoni analogici
- > Fino a 16 interni IP



ETERNITY NE4

- > 4 Linee analogiche
- > 2 Telefoni digitali di sistema
- > 10 Telefoni analogici
- > Fino a 16 interni IP

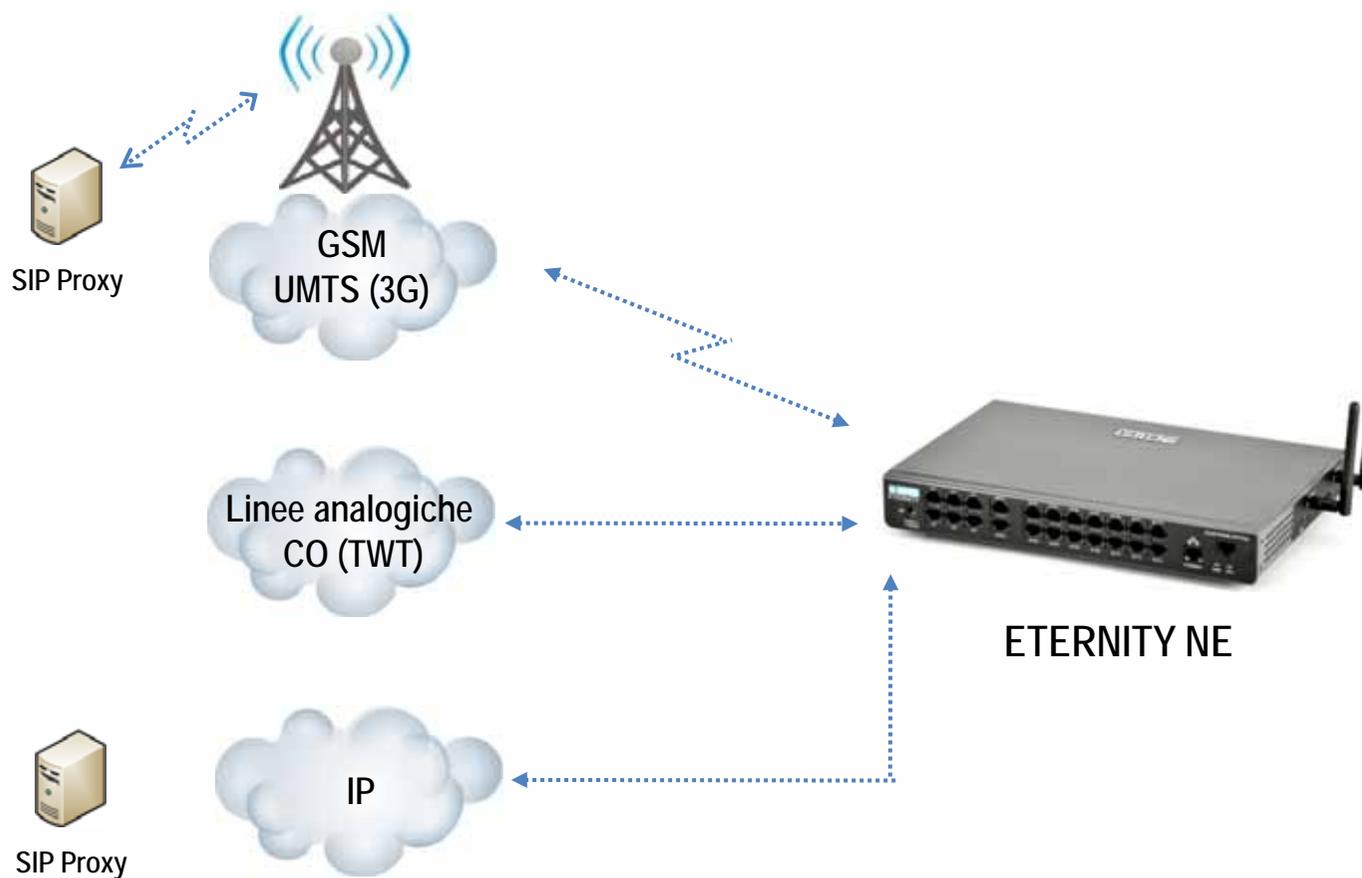


ETERNITY NE6

- > 6 Linee analogiche
- > 2 Telefoni digitali di sistema
- > 14 Telefoni analogici
- > Fino a 16 interni IP

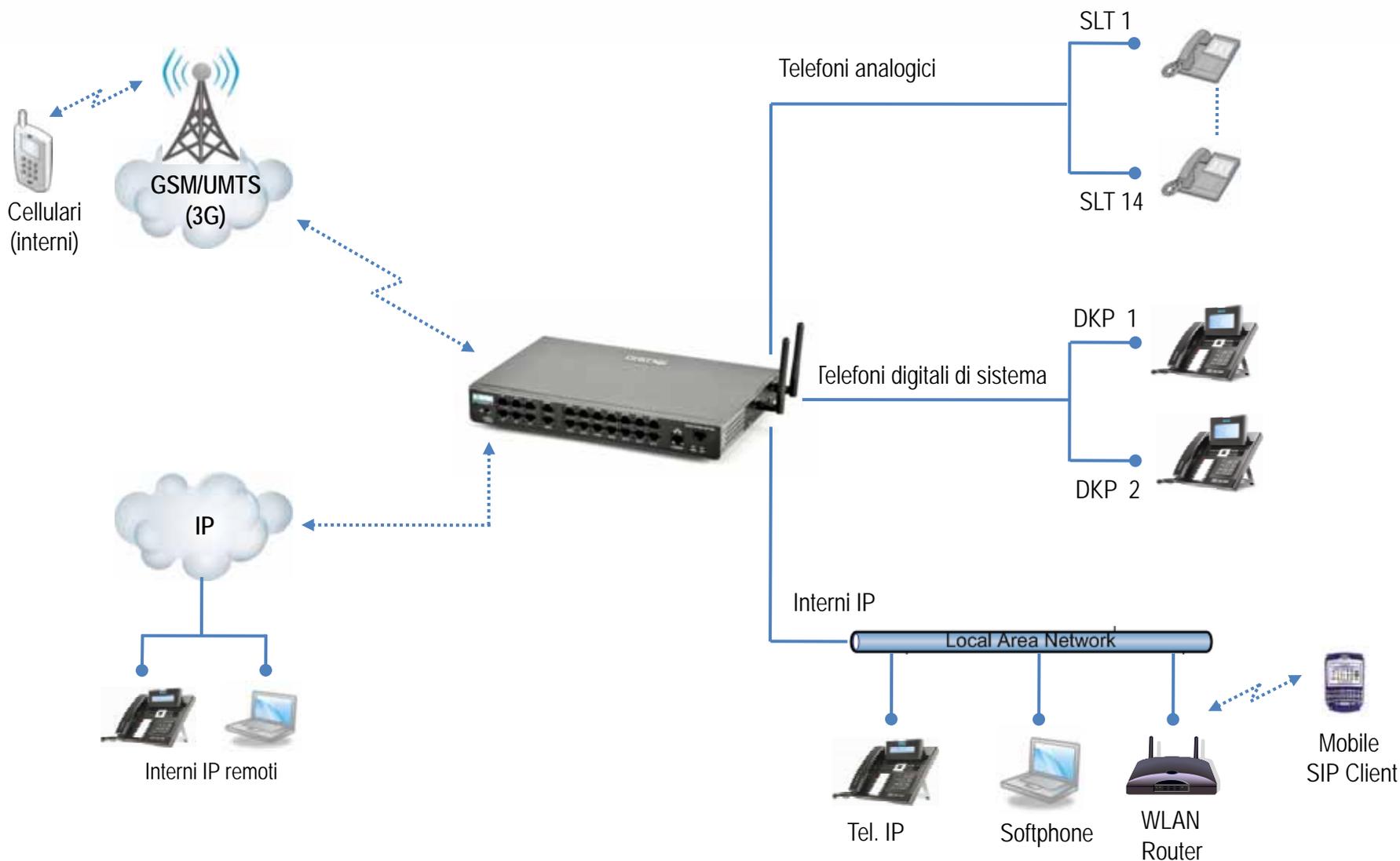


Linee esterne



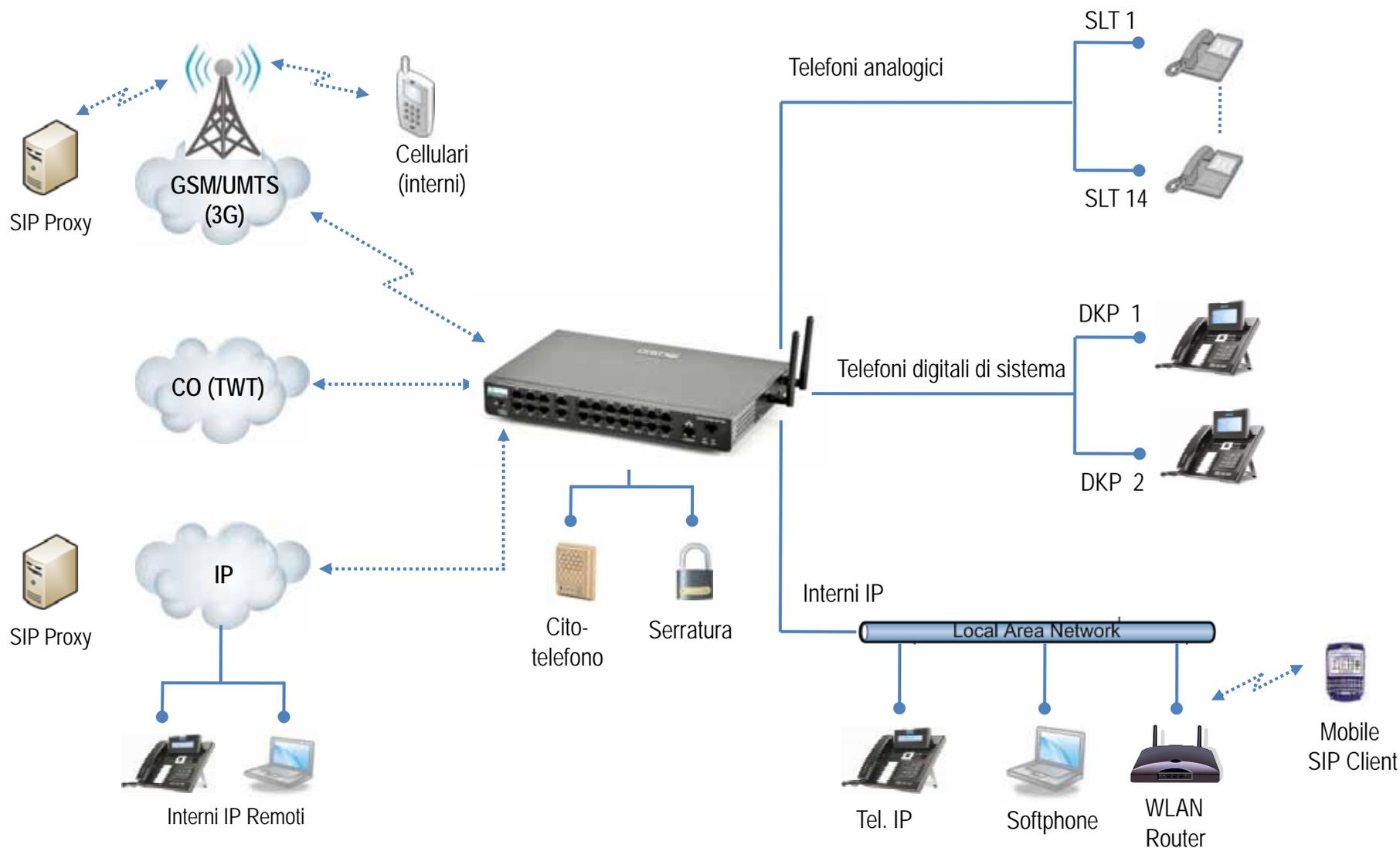


Connettività lato Interni





Connettività totale





Capacità Hardware

ETERNITY NE	NE2	NE3	NE4	NE6
Linee analogiche	2	3	4	6
Telefoni analogici	4	6	10	14
Telefoni digitali di sistema	2	2	2	2
Linee VoIP *	4	4	4	4
Interni IP*	16	16	16	16
Linee GSM/UMTS(3G)*	2	2	2	2
Chiamate VoIP simultanee	8	8	8	8
Citotelefono con Relay*	1	1	1	1
Voice Mail*	4 Canali 37 Mailbox	4 Canali 37 Mailbox	4 Canali 37 Mailbox	4 Canali 37 Mailbox
Messaggi Vocali	16 Messaggi di 14 Secondi l'uno per Risponditore automatico, messaggi vocali, Help vocale			
Porta Ethernet	1	1	1	1
Alimentatore	Alimentatore esterno - 24DC, 1.5A			

* Opzionale



Terminali



NEO10

Telefono analogico



EON48

Telefono digitale di sistema



Cellulare come interno



SETU VP

Telefono IP



Cellulare con SIP
Client



SIP
Soft phones



Un centralino IP per tutte le reti



Terminali – Telefoni IP

- 3 Account SIP
- Diversi Tasti Programmabili
- Display a 6x24 e 2x24 caratteri
- Autoconfigurazione
- Molteplici chiamate in simultanea in Peer-to-Peer
- PoE (Opzionale)
- Numeri brevi
- Tasto Voice Mail

SETU VP248P



SETU VP248S





Terminali – Telefoni digitali

- Display a 6x24 e 2x24 Caratteri
- 16 Tasti programmabili
- 17 Tasti sfioramento
- Viva voce Full Duplex
- Interfaccia Cuffia
- Regolazione Contrasto e Luminosità Display
- Montaggio da scrivania in 3 Posizioni

EON48P



EON48S

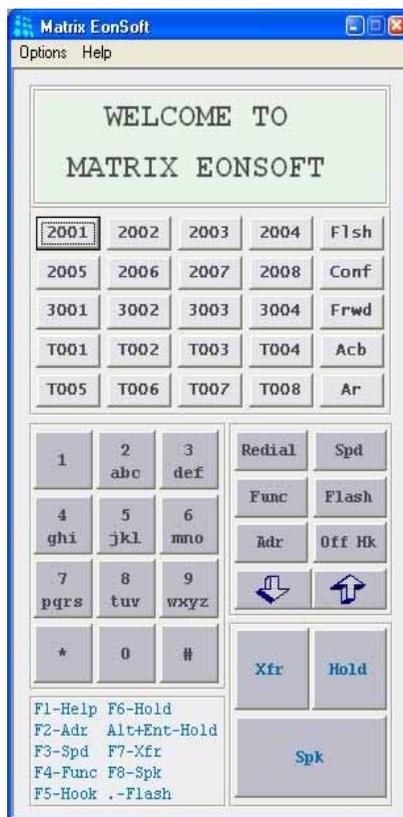




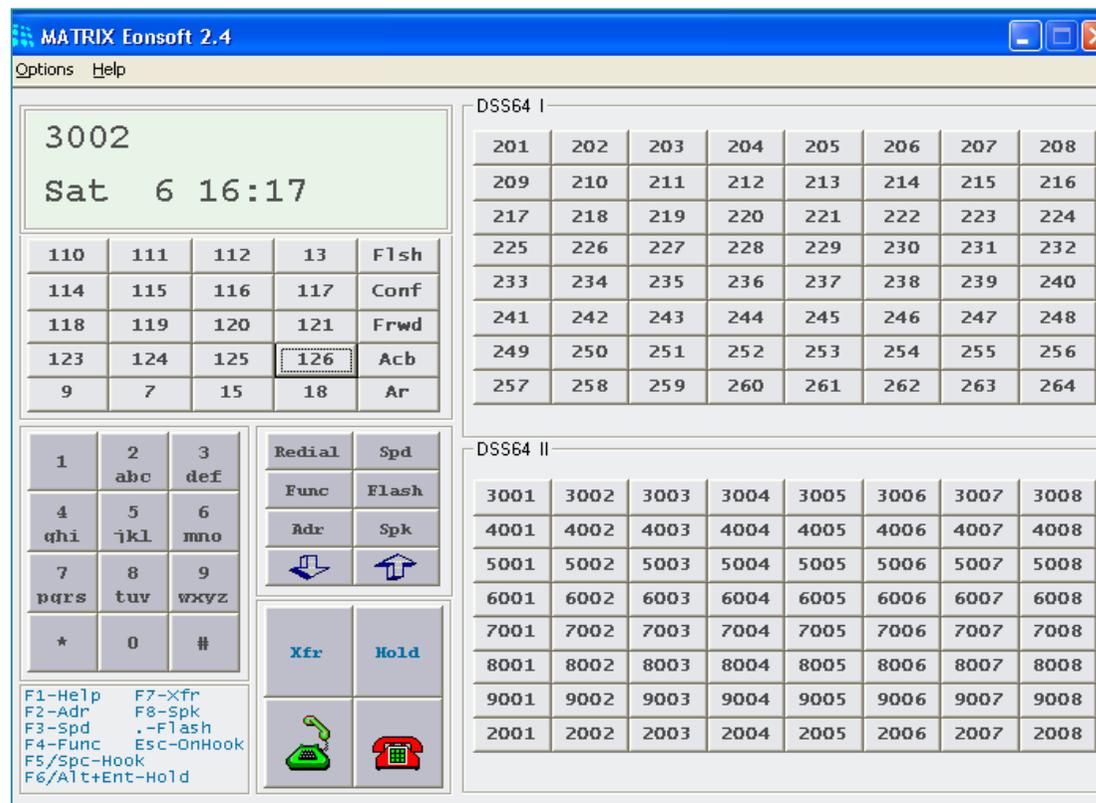
Un centralino IP per tutte le reti



Terminali – Telefoni Digitali PC based



EONSOFT



EONSOFT con DSS



Un centralino IP per tutte le reti



Supporto Third-Party per i Terminali

- Terminali analogici
- Telefoni SIP VoIP
- Softphone SIP VoIP
- Video-citotelefonii apriporta SIP VoIP
- Cellulari/PDA con SIP Client

Architettura Modulare



ETERNITY NE



Architettura Modulare

Caratteristiche

- Modulo Server VoIP
- Modulo GSM
- Modulo UMTS (3G)
- Modulo Citotelefono
- Voice Mail

ETERNITY NE viene fornito in una configurazione standard di linee analogiche CO (TWT) ed interni analogici e digitali per soddisfare i requisiti base di ogni azienda.

Il suo design modulare offre la flessibilità necessaria per poter integrare GSM, UMTS (3G) e VoIP sulla stessa piattaforma sotto forma di moduli opzionali. Inoltre sono anche disponibili come moduli opzionali le funzioni di un Voicemail e la connettività ad un citotelefono.

Un'azienda può pertanto scegliere la propria personale combinazione di tecnologie e funzioni ed integrarle come e quando desidera all'interno dello stesso centralino.



Modulo Server VoIP

- Scheda Server VoIP con SIP Registrar e Proxy Server integrati
- 8 Canali VoIP
- 4 linee VoIP (SIP)
- 8 interni IP inclusi, fino a 16 interni tramite 8 Licenze IP
- Audio Codec: G.711A/μ, G.729A/B, G.723, GSM-FR, iLBC





GSM Module

- Porte GSM per Chiamate Voce
- Max. 2 Moduli alla volta
- 4 Quad-Band
- Frequenza (MHz): GSM850, EGSM900, DCS1800, PCS1900





Modulo UMTS (3G)

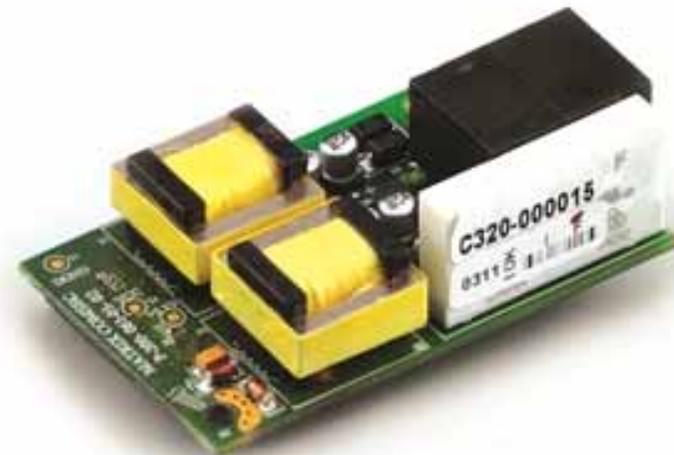
- Qualità Voce eccellente sulla rete UMTS (3G)
- Chiamate VoIP con Proxy Server sulla rete UMTS (3G)
- Modulo UMTSA
- Porta UMTS (3G) per chiamate Voce per gli USA e reti compatibili
- Frequenza (MHz) - Tri-band: WCDMA 850/1900/2100
- Modulo UMTSE
- Porta UMTS (3G) per le chiamate Voce per l'Europa e la reti compatibili
- Frequenza (MHz) - Tri-band: WCDMA 900/1900/2100
- Max 2 Moduli alla volta





Modulo Citotelefono

- Modulo per collegare un citotelefono a 4 fili
- Dotato di un relais per collegare un dispositivo attivato da relais (es. serratura)
- Tipo di connettore: RJ45





Voicemail

- Mailbox individuali
- 4 attese simultanee
- Supporta fino a 576 ore di registrazione
- Porta USB per Voice Mail
- Flash Drive USB da 2 GB fornito con licenza VMS
- Espandibile fino a 32 GB (576 ore)



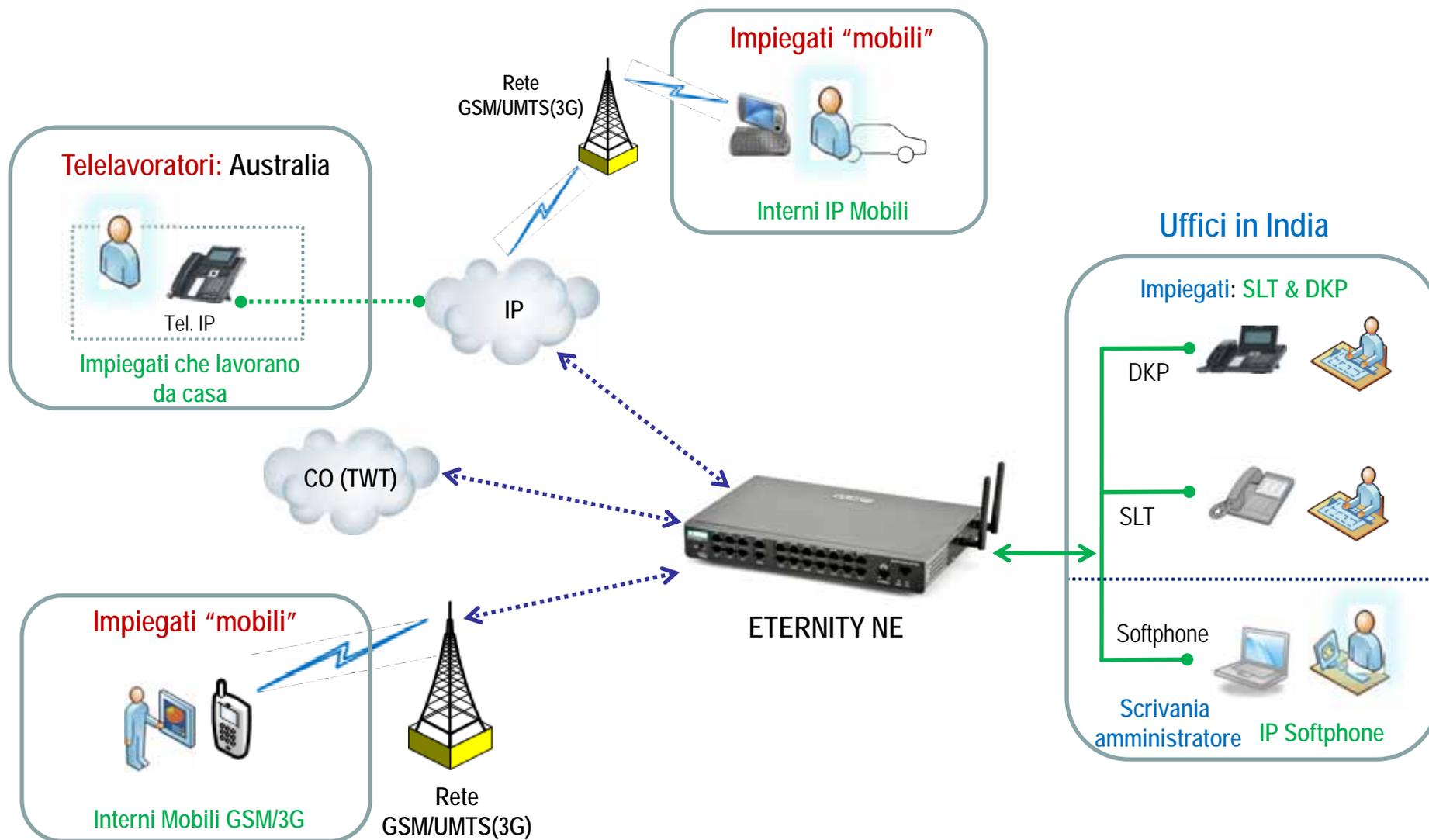
SOFTWARE LICENSE PIN:

5475-3041-0101-1435

Ipotesi di soluzioni



Scenario per una applicazione





Ipotesi di Soluzioni



Soluzione per l'Ufficio

- Varietà di terminali per rispondere a tutte le esigenze di un ambiente operativo flessibile
- Telefoni analogici, digitali, IP, SIP, e Softphone IP
- Varietà di linee per effettuare chiamate sulla rete più economica per abbattere i costi di telefonia
- Linee analogiche (CO), GSM, UMTS (3G) e VoIP (SIP)
- Conferenza Multi-Party per migliorare la cooperazione tra le parti e velocizzare le decisioni
- Inoltro chiamate sui cellulari
- Inoltro messaggi Voice Mail sulla Email in caso di non disponibilità in ufficio





Ipotesi di Soluzioni

Soluzione per Telelavoratori

- Ufficio esteso per i dipendenti che lavorano da casa o da postazioni remote
- Chiamate effettuate e ricevute dalle postazioni lavorative più comode
- Funzionalità trasparente come se si stesse lavorando dalla propria scrivania in ufficio
- Accesso alle prestazioni del centralino IP dalle postazioni utente
- Accesso al Voicemail da qualsiasi posto tramite notifica via Email
- Benefici per chi lavora oltre Oceano o da postazioni remote





Ipotesi di Soluzioni



Soluzione per chi lavora con il cellulare

- Comunicazione con l'ufficio sempre garantita
- Soluzione ideale per chi è costantemente in viaggio per lavoro
- I cellulari GSM o UMTS (3G) vengono usati come interni dell'ufficio
- I cellulari con Client SIP vengono utilizzati come interni dell'ufficio
- Accesso a tutte le funzioni del centralino IP: fare e ricevere chiamate, accesso al Voicemail, Conferenza, ecc.



Prestazioni IP Avanzate



ETERNITY NE



Prestazioni IP Avanzate

Caratteristiche

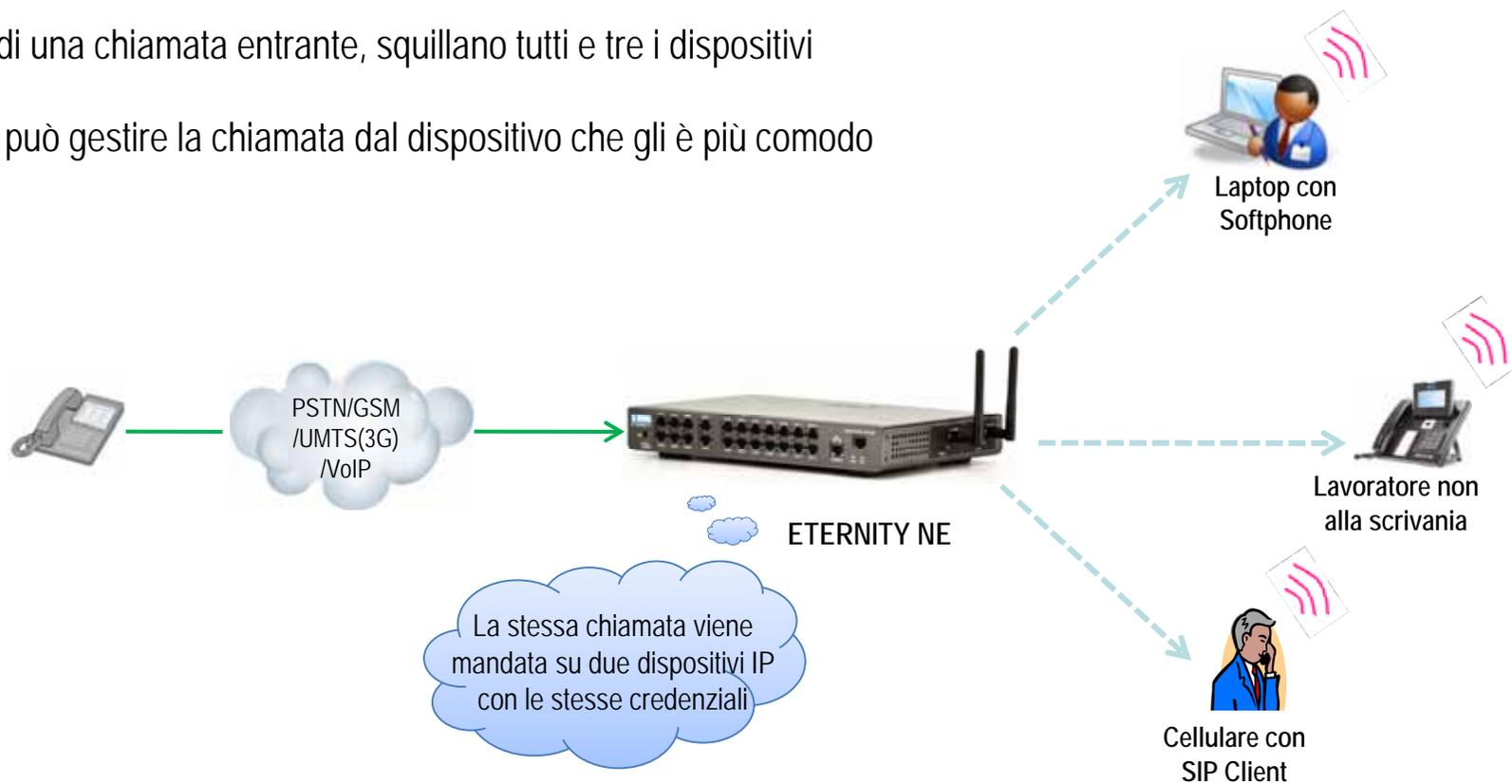
- Call Forking
- Portabilità degli interni
- Presenze e IM
- Chiamate VoIP su UMTS (3G)
- DNS dinamici
- Chiamate Peer-to-Peer

ETERNITY NE è un centralino IP con Server Registrar, Proxy e Presence integrati. E' possibile registrare fino a 16 interni locali o IP remoti con il Server Registrar. Il Server Proxy integrato offre diverse funzioni di controllo e gestione chiamata. NE può anche registrarsi come client con il proxy SIP di un gestore di servizi. I servizi resi in questo modo disponibili potranno essere condivisi tra i vari utenti IP, ad es. telefoni IP, Softphone o qualsiasi dispositivo con un client SIP.



Call Forking

- Le stesse credenziali come Username e Password possono essere inserite in tre diversi terminali IP
- Tutti e tre i dispositivi in questo modo operano come un solo interno per effettuare/ricevere chiamate
- In caso di una chiamata entrante, squillano tutti e tre i dispositivi
- L'utente può gestire la chiamata dal dispositivo che gli è più comodo





Prestazioni IP Avanzate



Portabilità degli interni

- Lo stesso recapito telefonico ci segue in tutto il mondo
- Registrare interni IP da qualsiasi parte del mondo
- Gli interni IP possono essere telefoni IP, Softphone o qualsiasi cellulare con SIP Client
- Continuo scambio di prestazioni attraverso interni IP remoti
- Accesso a tutte le prestazioni del centralino IP come da un qualsiasi interno locale



Presenze e IM

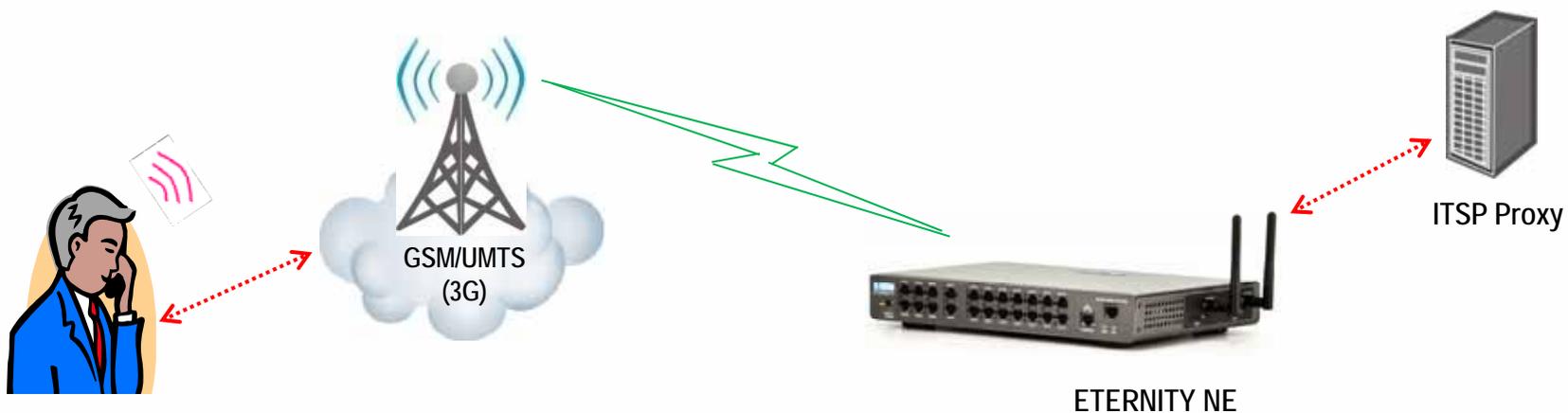
- Identifica la presenza e la modalità di comunicazione poco prima di effettuare una chiamata
- Visualizza lo stato della disponibilità: Online o Offline
- Visualizza la condizione dell'utente: occupato, disponibile su cellulare, fuori ufficio, ecc.
- Possibilità di impostare una modalità di comunicazione preferita: chiamata o messaggi di testo
- Riduzione del numero di tentativi di chiamata non andati a buon fine
- Il Presence Server integrato di NE mantiene e distribuisce lo stato di tutti gli utenti IP





Chiamate VoIP su UMTS (3G)

- Effettuare chiamate VoIP tramite la SIM UMTS inserita in ETERNITY NE
- Le chiamate VoIP possono essere effettuate anche senza una connessione Internet via cavo
- I collaboratori/lavoratori remoti possono utilizzare il DISA per accedere a questa Facility





Prestazioni IP Avanzate



DNS Dinamici (DDNS)

- Automatizza la scoperta e registrazione dell'indirizzo IP del Server sulla Rete Pubblica
- L'IP dinamico del Server è mappato ad un unico nome dominio (DNS)
- Gli utenti remoti possono collegarsi al Server usando DNS Non-Altering
- Benefici:
 - ✓ Previene la riconfigurazione del sistema ogni volta che cambia una infrastruttura di rete
 - ✓ Utile quando si accede da remoto al centralino IP connesso a quelli di casa o dell'ufficio tramite IP, solitamente configurati per un IP dinamico



Chiamate in Peer-to-Peer

- Effettuare chiamate VoIP senza coinvolgere un Server Proxy
- I dispositivi di ogni utente possono essere SLT, DKP o interni IP in qualsiasi parte del mondo
- Gli indirizzi IP di diversi dispositivi SIP possono essere programmati in una tabella Peer-to-Peer
- 900 voci programmabili
- Codici di interni più brevi possono essere definiti al posto di numeri/indirizzi lunghi

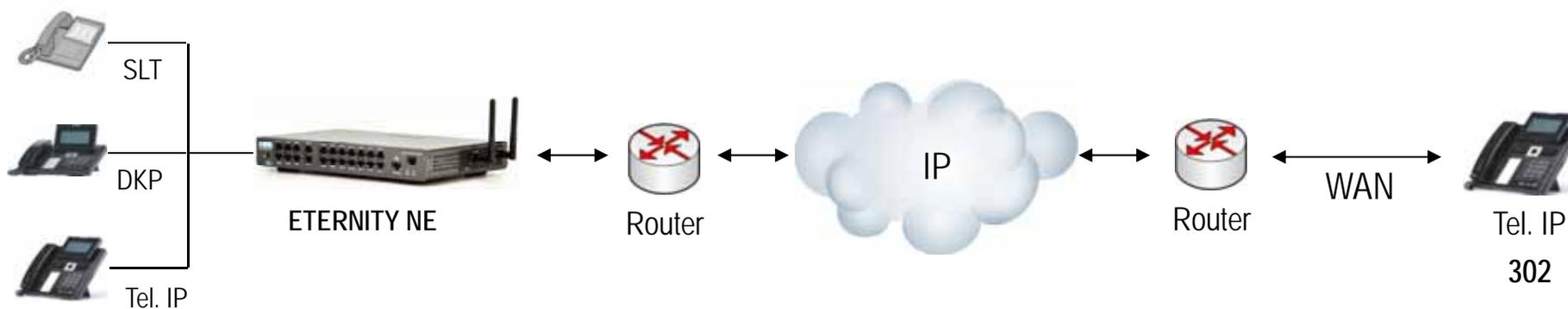




Tabella Peer-to-Peer

Peer to Peer Table

Index	Number	Domain Address	Name
1	No Match Found		
2	2001	192.168.1.10	
3	2002	192.168.1.125	
4	2010	192.168.1.145	
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			

Submit Default Default One

Mobilità



Mobilità

Caratteristiche

- Mobilità degli interni
- Dual Ring (Mobile Twining)
- DISA – Automatico
- Richiamata su Cellulare
- Ricarica e bilanciamento SIM

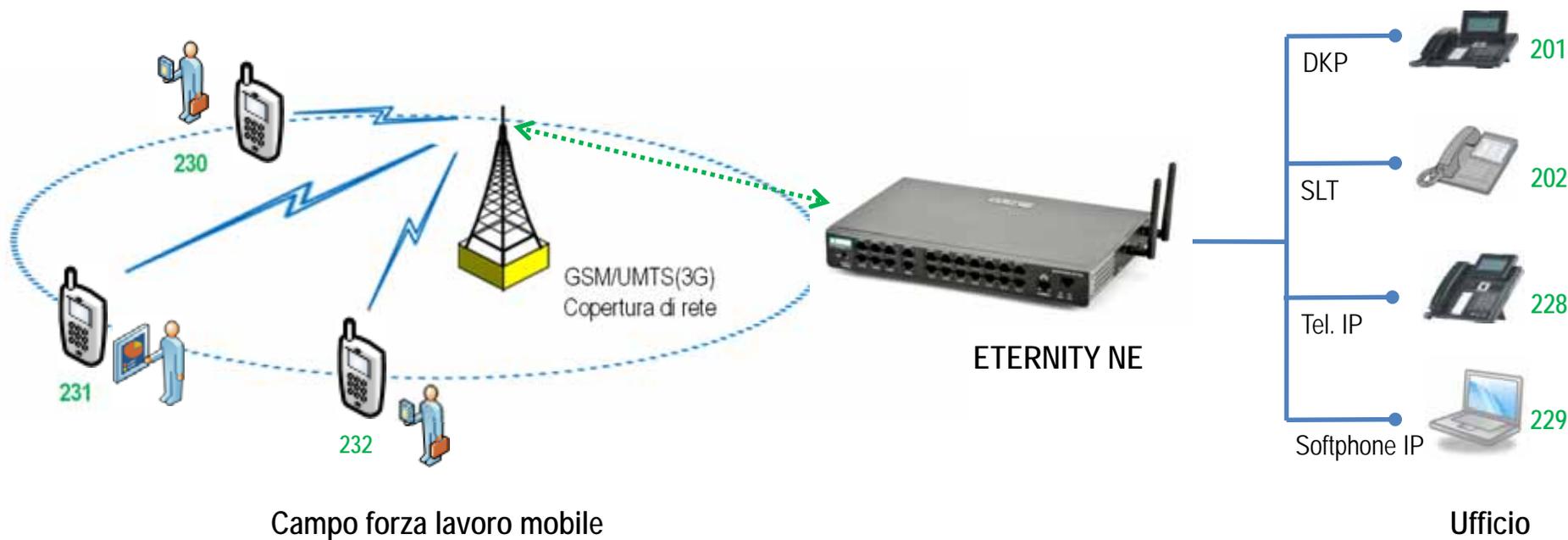
Oggi la concezione ed il modo di fare business va al di là dei confini geografici, pertanto aziende e fabbriche tendono ad avere sempre più rami e filiali e la necessità che queste siano intercollegate e comunicanti. Questi lavoratori 'mobili' lasciano i loro interni sulle loro scrivanie in ufficio e rimangono dislocati altrove o utilizzano molteplici dispositivi e contatti – numeri di lavoro, casa e di cellulare. Più dispositivi un lavoratore utilizza, più nominativi di contatti deve ricordare.

ETRENTY NE a questi lavoratori che operano 'sul campo' offre interni mobili, estesa mobilità e comunicazione da e con l'ufficio a 360 gradi per migliorare la produttività.



Mobilità

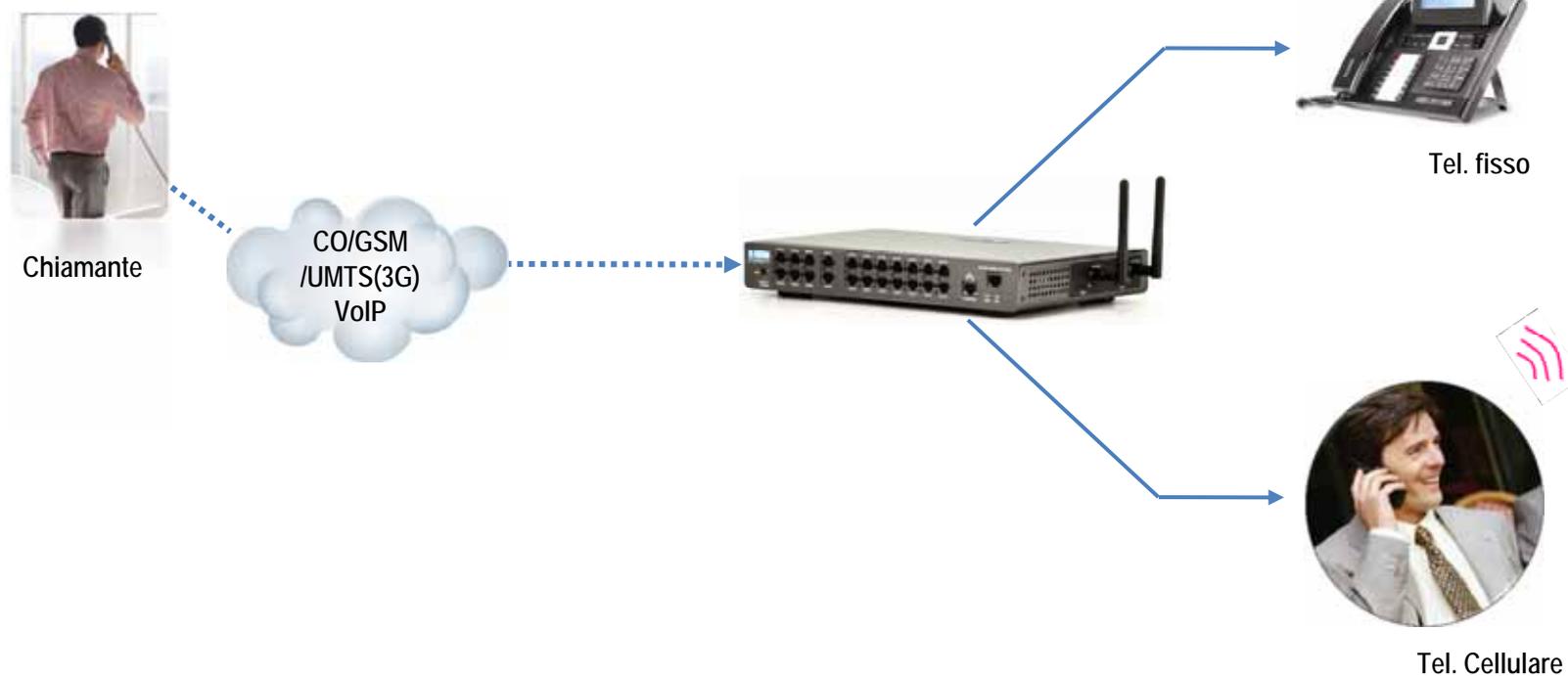
- Telefoni cellulari come interni del centralino
- Gli utenti sul campo possono accedere alle prestazioni di telefonia dai loro telefoni cellulari
- Accesso alle prestazioni del centralino come fare e ricevere chiamate, trasferimento, inoltro, conferenza, accesso al Voicemail, ecc. in Roaming





Dual Ring (Mobile Twinning)

- NE indirizza immediatamente la chiamata in arrivo sul telefono fisso dell'ufficio ad un cellulare!
- Sia il telefono fisso in ufficio che il cellulare associato squillano contemporaneamente
- L'utente può rispondere alla chiamata indifferente da uno dei due terminali





DISA - Automatico

- Accesso Automatico alle funzioni e facility di sistema da qualsiasi postazione remota
- L'utente può chiamare sulle linee abilitate al DISA ed accedere alle seguenti prestazioni:
 - ✓ Fare chiamate verso interni
 - ✓ Chiamare numeri esterni usando le linee di sistema
 - ✓ Attivare/Disattivare Funzioni
 - ✓ Programmare/Gestire il sistema
- Non è necessario digitare una login per il DISA e una password
- 999 Numeri programmabili nella tabella DISA – CLI Authentication

DISA - CLI Authentication

Index	Calling Party's Number	Auto Login as
1		None
2		None
3		None
4		None
5		None
6		None
7		None
8		None
9		None
10		None
11		None
12		None
13		None
14		None
15		None
16		None
17		None
18		None

Submit

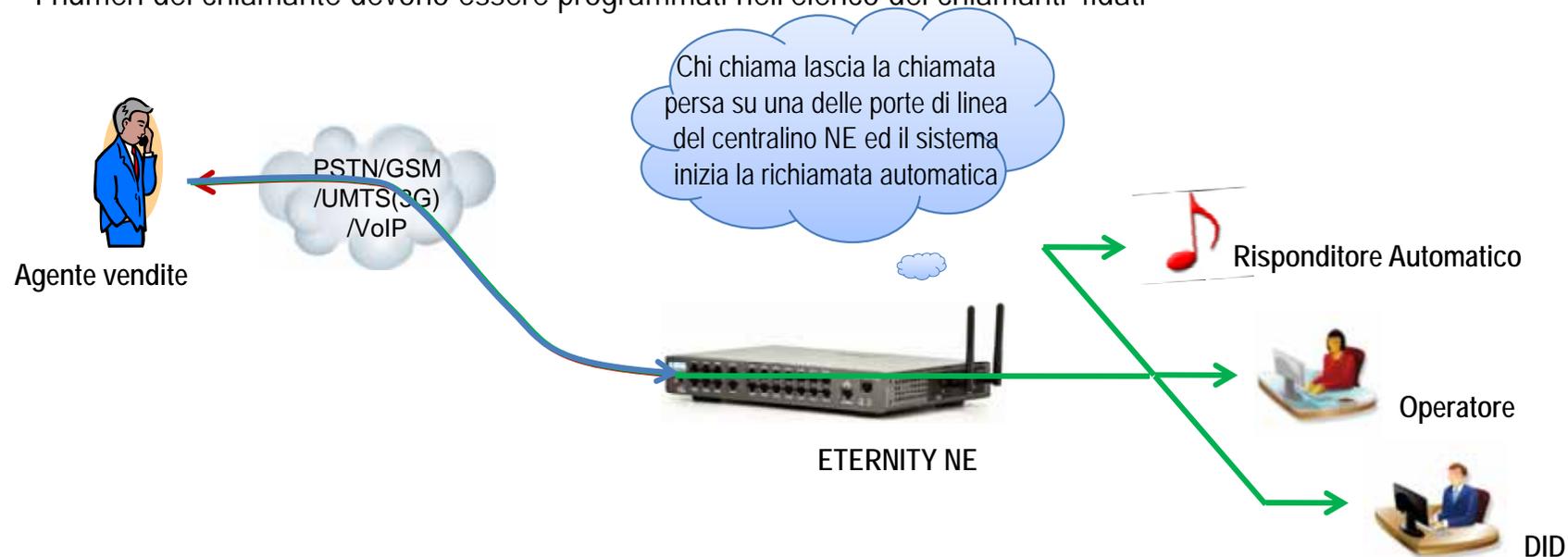
Default

Default One



Richiamata su Cellulare

- Quando un chiamante lascia una chiamata su una delle linee (analogiche, GSM/3G o VoIP), NE automaticamente fa partire la richiamata
- Al ricevimento della chiamata, l'utente si trova davanti una gamma di opzioni tra cui scegliere: DID, seguire il risponditore automatico oppure l'instradamento della chiamata ad un operatore
- I numeri del chiamante devono essere programmati nell'elenco dei chiamanti 'fidati'





Ricarica e bilanciamento SIM

- Non serve rimuovere la SIM dal modulo GSM/UMTS(3G) per ottenere informazioni sul bilanciamento o sulla ricarica
- Operazioni di ricarica / Info bilanciamento della SIM da un programma di gestione via Web

SIM Balance Recharge

Mobile Port	Name	Balance Inquiry/ Recharge	Balance Inquiry			Recharge			
			Request	Number	USSD Reply	Request	Number	PIN	USSD Reply
1		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="radio"/>	*141*	Current balance is 32.5350. RC26, V2V Local-30p/min, 30days. Dial *44*26# Ckt score at just Rs3/Day. To act, dial *123*04#	<input checked="" type="radio"/>	*140*12 345678 901234 56#		

Numero richiesta info bilanciamento

Risposta dal Gestore

Numero del Coupon di ricarica

Funzioni Intelligenti



ETERNITY NE



Funzioni Intelligenti

Caratteristiche

- Risponditore automatico
- Automatic Number Translation
- Instradamento in base al Caller-ID
- Connettività a citofono
- Modifica CLI entrante
- Least Cost Routing
- Logical Partitioning
- Off-Hook Alert
- Return Call to Original Caller
- Inoltro chiamata programmato
- Supervisione delle chiamate in corso
- Applicazioni di Messaggi Vocali

ETERNITY NE offre a chi lo usa prestazioni e funzioni avanzate come ricordarsi i codici di accesso per la selezione breve, l'inoltro delle chiamate agli interni desiderati, la capacità di stabilire delle conferenze per conversazioni multi-party, ritentare le chiamate in caso non siano andate a buon fine, controllo delle chiamate in corso, registrare conversazioni, ecc.

Le chiamate in entrata possono essere dirette automaticamente ad utenti ben precisi o distribuite all'interno di un gruppo. Le chiamate in uscita vengono effettuate sulla rotta più conveniente e piani di selezione possono essere assegnati a diversi utenti a seconda dell'orario in cui chiamano.



Funzioni Intelligenti

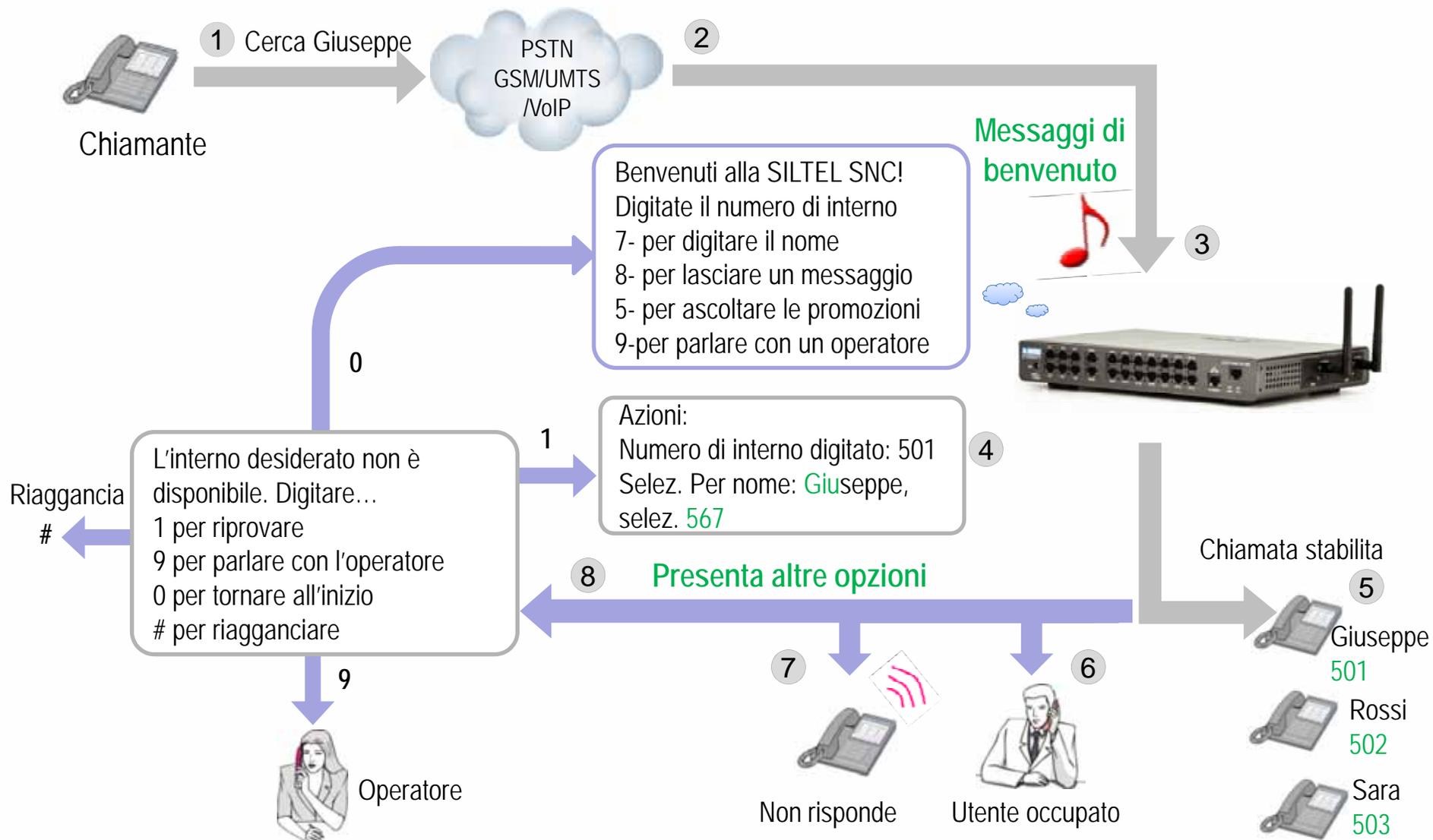


Risponditore Automatico

- Elimina la necessità di un operatore che gestisca le chiamate, il risponditore automatico lo fa da solo
- Mantiene la vostra organizzazione operativa 24 ore su 24, 7 giorni su 7
- Migliora la qualità delle chiamate
- Saluta i vostri clienti nella loro lingua
- I messaggi di benvenuto sono diversi a seconda dell'ora: mattina, sera e 'servizio notte'
- Permette al cliente di gestirsi in totale autonomia
- I clienti possono raggiungere l'interno desiderato senza l'aiuto di un operatore



Risponditore Automatico





Automatic Number Translation

- Non occorre ricordare cifre aggiuntive da aggiungere o togliere quando si inoltra una chiamata
- Modifica il numero selezionato aggiungendo automaticamente il prefisso internazionale o quello di zona
- Selezione semplificata di numeri lunghi, digitando brevi sequenze di numeri

Automatic Number Translation (ANT)

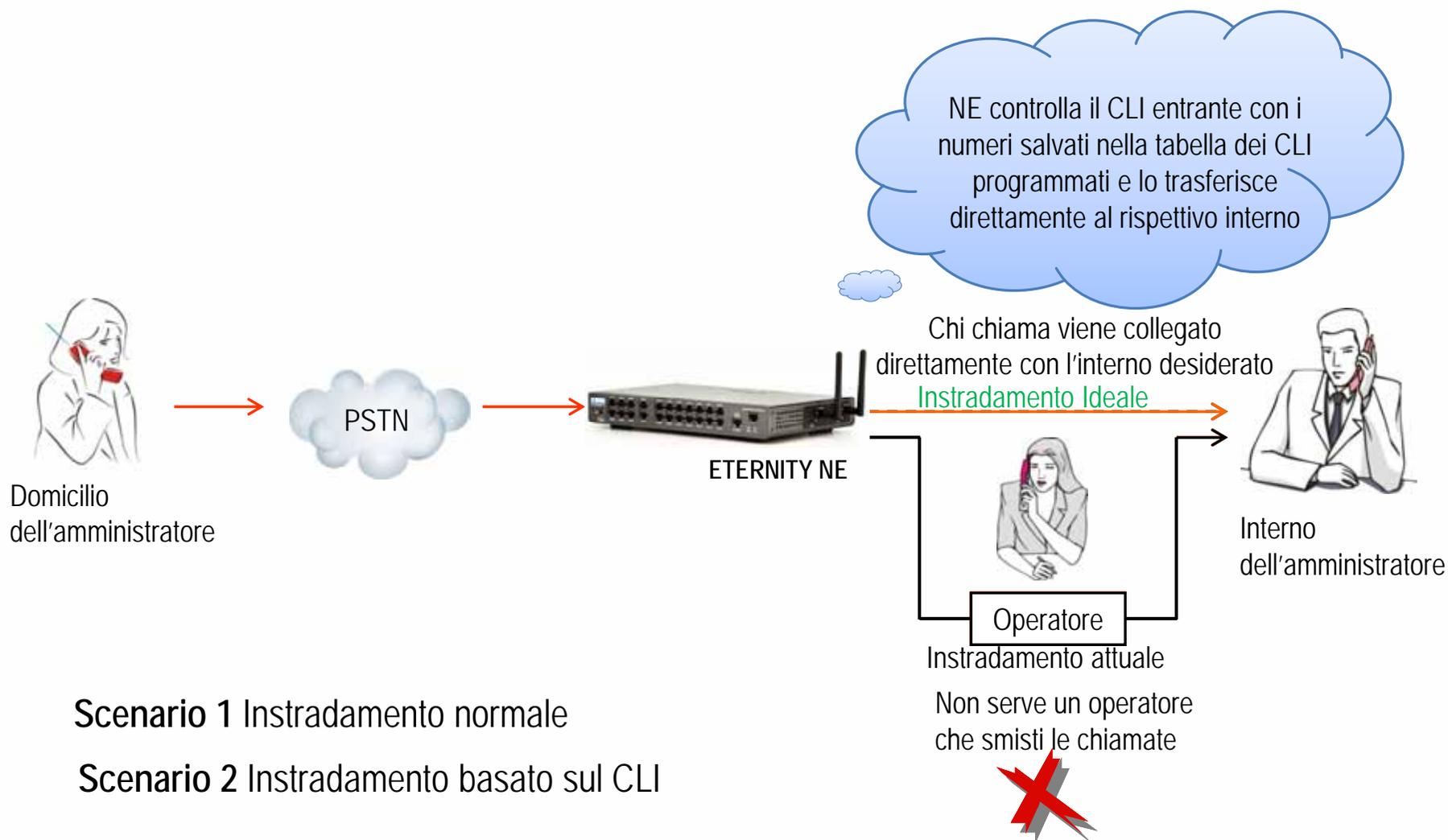
Index	ANT Table - 1	
	Dialed Number String	Substitute Number String
1	5012	+15706148649
2	5013	+14847884501
3	5014	+447031846455
4	9998396496	09998396496
5	2630555	+912652630555
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		

Submit

Default



Instradamento delle chiamate in base al CLI



Scenario 1 Instradamento normale

Scenario 2 Instradamento basato sul CLI



Funzioni Intelligenti



Connettività ad un citofono

- Possibilità di collegare un citofono a 4 fili e un dispositivo attivato da Relais
- Premendo il tasto sul citofono, l'interno programmato squillerà
- L'utente può parlare con la persona al cancello
- Se l'apriporta attivato da relais è collegato con il DOP, l'utente potrà aprire la porta e far entrare il visitatore
- Interfaccia tramite Modulo citofonico opzionale
- Tipo di connettore: RJ45



Modifica CLI entrante

- Antepone automaticamente il prefisso di zona, di area o internazionale al numero selezionato
- Gli utenti non sono obbligati a ricordarsi codici o prefissi complicati
- Accorcia la selezione di numeri lunghi

⊕ System Parameters

⊖ Incoming CLI Normalization

Enable Incoming CLI Normalization

Country Code

Area Code

International Prefix

National Prefix

Area Code required to make Local calls? Yes ▼

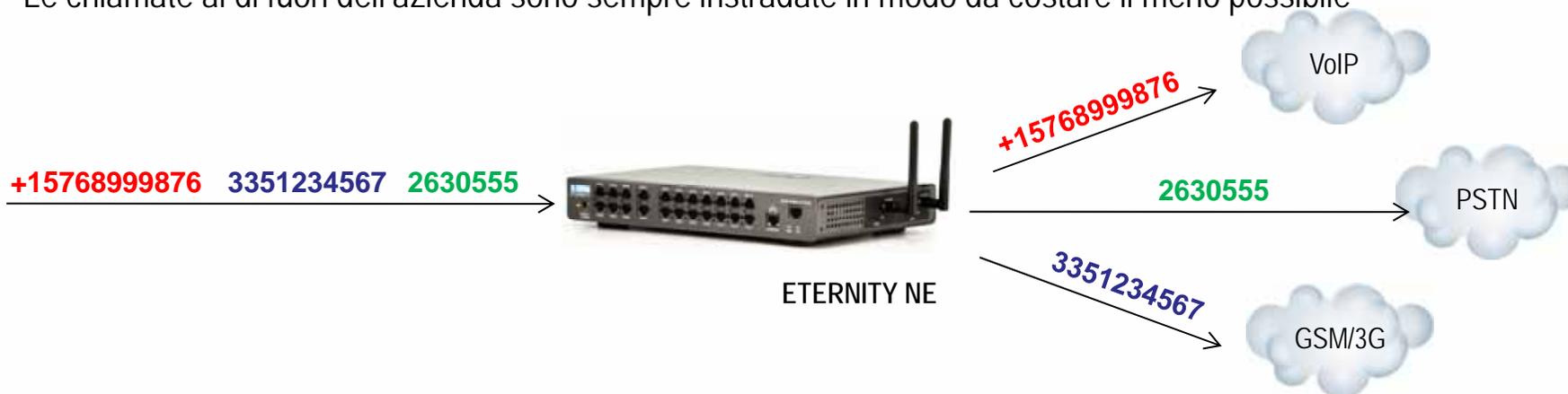
Prefix Area Code

⊕ DND Text Message



Least Cost Routing

- Seleziona automaticamente l'instradamento più economico per ogni tipo di chiamata uscente
- LCR intelligente
- 3 Tipi di LCR:
 - ✓ Basato sull'orario
 - ✓ Basato sul numero
 - ✓ Combinazione dei primi due
- Le chiamate al di fuori dell'azienda sono sempre instradate in modo da costare il meno possibile





Logical Partitioning

- Consente o nega le chiamate in-between linea analogica, rete mobile o VoIP
- Si adatta alle regolazioni specifiche di ogni Paese

Logical Partition

Calls from	Calls to		
	CO	Mobile	VoIP
CO	Allow <input type="button" value="v"/>		
Mobile	Restrict <input type="button" value="v"/>	Allow <input type="button" value="v"/>	
VoIP	Restrict <input type="button" value="v"/>	Restrict <input type="button" value="v"/>	Allow <input type="button" value="v"/>

Restrict

Allow

Submit

Default



Funzioni Intelligenti



Off-Hook Alert

- NE genera un tono di errore sull'interno se non viene placed correttamente
- Gli utenti con DKP e telefoni IP visualizzano il messaggio 'Hang Up' (riattaccare) sul display
- Per gli utenti con SLT, Off-hook alert è data sull'interno dell'operatore



Return Call to Original Caller (RCOC)

- Benefici per le grandi aziende con gruppi di linee condivise da diversi utenti
- Se la persona chiamata non risponde se è già al telefono o non è in postazione
- Chi viene chiamato può raggiungere direttamente chi l'ha cercato, senza ulteriori ritardi
- In questo modo si bypassano sia l'Operatore che il risponditore automatico
- Consente di risparmiare tempo al chiamante ed evita di passare attraverso l'operatore per sapere chi ha chiamato
- Supportato sulle linee GSM/UMTS(3G) e VoIP(SIP)





Inoltro chiamata programmato

- Inoltro delle chiamate dirette al numero dell'ufficio a diversi numeri a seconda dell'ora in cui arrivano
- I numeri a cui inoltrare le chiamate possono essere altri interni, numeri di telefono esterni oppure Voicemail
- Ad esempio: le chiamate al numero dell'ufficio possono essere inoltrate su un numero di cellulare durante il giorno e sul numero di casa durante la notte

Call Forward - Day Time

Forward Calls to Voice Mail

Forward Calls, to Phone

Forward Calls, to External Number using TAC

Call Forward - Night Time



Supervisione delle chiamate in corso

- Raccoglie sul proprio telefono con CLI informazioni sulle chiamate fatte/ricevute da un interno
- Le informazioni possono essere acquisite durante la chiamata oppure su richiesta, in caso di bisogno
- L'informazione relativa all'ultima chiamata fatta può essere anche visualizzata sulla consolle di monitoraggio





Applicazioni Messaggi vocali

- Guida per il chiamante nelle diverse situazioni in cui potrebbe trovarsi quando effettua una chiamata:
 - ✓ Messaggio di benvenuto in Servizio giorno/notte
 - ✓ Selezione errata/selezione pe nome
 - ✓ Guida iniziale
 - ✓ Occupato/Trasferta/Nessuna risposta
- 16 messaggi vocali di 14 secondi l'uno possono essere salvati nella memoria interna del centralino NE
- I messaggi possono essere riprodotti come musica su attesa, allarmi, DISA, Ripselezione automatica, Modalità notte ed emergenza

Voice Mail



Voice Mail

Caratteristiche

- Messaggi Voicemail alla Email
- Registrazione della Conversazione
- Messaggi di benvenuto personalizzati
- Notifiche presenza messaggi
- Registrazione chiamata
- Controllo chiamate in corso
- Messaggi in diffusione

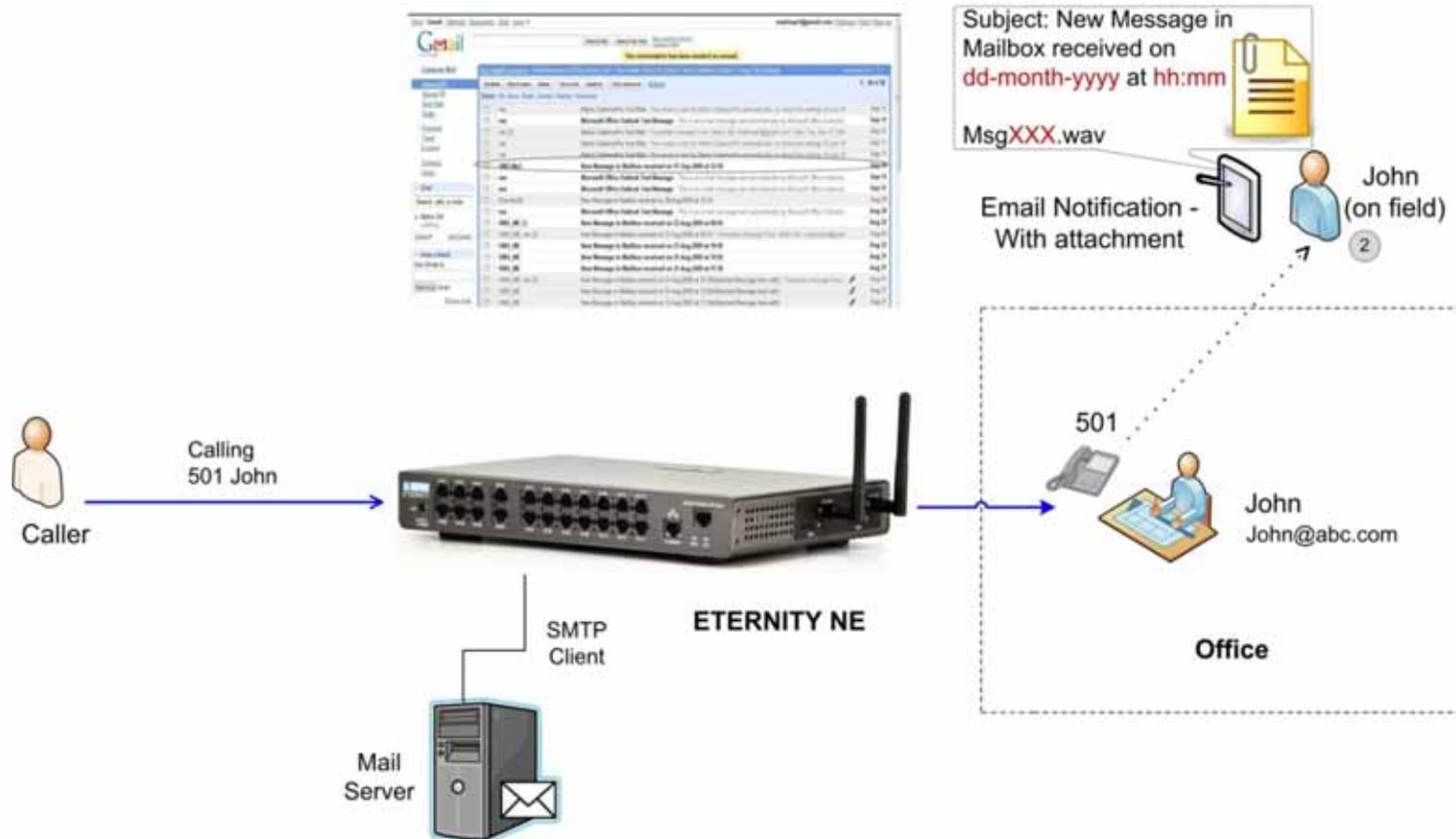
Un Voicemail efficiente può fare meraviglie per la Vostra produttività. Se è in grado di offrire un'ottima gestione delle chiamate e una messaggistica accurata, può far risparmiare tempo prezioso ad ogni lavoratore, creando un perfetto ambiente di lavoro privo di interferenze.

Il Voicemail integrato nel centralino ETERNITY NE è progettato per garantire ogni possibile applicazione vocale che può offrire un normale Voicemail esterno, come ad esempio: messaggi di benvenuto personalizzati, caselle vocali individuali, notifiche di messaggi multiple, messaggi voicemail inoltrati alla email, registrazione della chiamata, ecc.



Messaggi voicemail inoltrati alla Email

- Il messaggio Voicemail entrante viene inoltrato alla email dell'utente
- La notifica può essere fatta con o senza allegato





Voice Mail



Registrazione della conversazione

- Ogni utente può registrare la sua conversazione all'interno della sua mail personale
- Sarà poi possibile riascoltare le conversazioni salvate nella casella Email, insieme agli altri messaggi di posta
- Servizio molto utile per quelle aziende che lavorano con ordini verbali



Voice Mail



Messaggi di benvenuto personalizzati

- Quando lascia un messaggio vocale, il chiamante sentirà messaggi di benvenuto diversi, personalizzati direttamente dall'utente della Mailbox
- E' possibile riprodurre 4 tipi di messaggi diversi a seconda degli orari
- Ogni chiamante viene accolto da un messaggio preregistrato a seconda dell'ora del giorno in cui chiama
 - ✓ es. Mattina, Pomeriggio, Sera
- E' anche possibile registrare messaggi diversi a seconda delle occasioni: servizio girono, servizio notte, vacanze, festività, ecc.



Voice Mail



Notifiche Messaggi

- E' possibile segnalare ad un utente quando ha ricevuto un messaggio vocale nei seguenti modi:
 - ✓ Tramite indicazione di un LED luminoso sul tasto dedicato al Voicemail
 - ✓ Tono di selezione 'interrotto'
 - ✓ Presenza di un messaggio vocale quando si alza il microtelefono
 - ✓ Notifica via Email
- Notifica immediata
 - ✓ Notifica immediata della presenza di un nuovo messaggio in Mailbox all'arrivo di ogni nuovo messaggio
- Notifica programmata
 - ✓ Notifica 3 volte al giorno, in momenti e per numeri definiti dall'utente
- Ogni utente può registrarsi alla Mailbox e recuperare i messaggi
- Le notifiche possono essere inviate a numeri diversi durante le diverse fasce orarie



Voice Mail



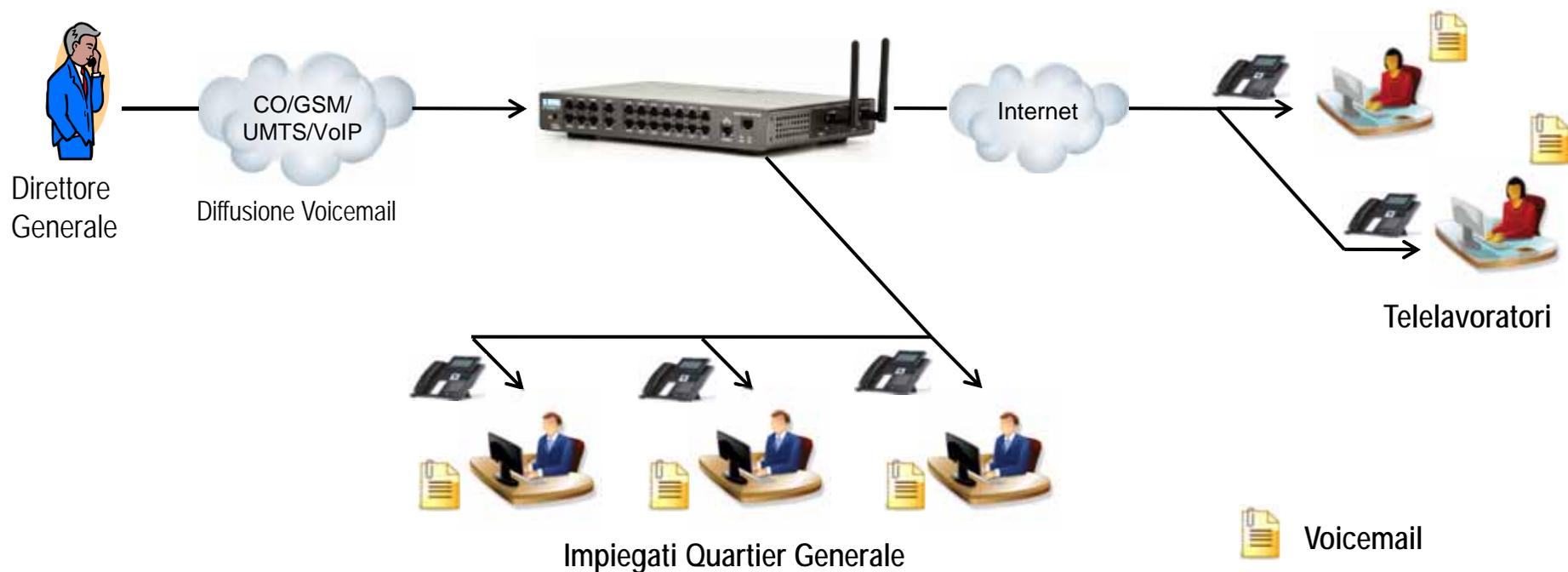
Controllo chiamate in corso

- Una consolle può interrompere una chiamata e parlare con il chiamante mentre sta lasciando un messaggio al Voicemail
- Inoltro chiamate al Voicemail e partecipare, se importante
- Funzione disponibile sui telefoni IP e sui telefoni digitali



Diffusione Messaggi

- Diffonde messaggi a tutti o a numeri multipli di Mailbox contemporaneamente
- Diffonde messaggi riguardanti, ad esempio: annunci festività/vacanze, ospitate di eventi, seminari, ecc.



Gestione semplificata



ETERNITY NE



Gestione semplificata

Caratteristiche

- Report chiamate (CDR) con dettaglio costi
- Rilevazione del CLI
- Facile da installare
- Localizzazione
- Gestione remota
- Piano di numerazione flessibile
- Stato del sistema

Le funzioni e le prestazioni offerte dal centralino ETERNITY NE non richiedono corsi di formazione speciali né un'esperienza qualificata per essere programmate ed usate.

ETERNITY NE ha già la funzione di server web integrata e questo permette di configurare il sistema da postazioni remote, fa risparmiare tempo ed eventuali costi di assistenza tecnica. Lingue multiple e parametri specifici per ogni Paese aiutano a configurare il centralino NE in modo rapido e semplice e le porte RJ11 dedicate semplificano la connettività e riducono l'ingombro dei cavi.



Gestione semplificata



Report chiamate con dettaglio costi

- Registrazione del dettaglio delle chiamate in uscita, in entrata ed interne
- 6000 chiamate in uscita, 5000 in entrata e 1000 interne
- Analisi tramite filtri come: durata delle chiamate, numero chiamante, linea impegnata, interno, ecc.
- Addebiti strutturati – in base alla rotta utilizzata per le chiamate in uscita
- Opzioni di addebito: fisso, per unità o a percentuale
- E' possibile definire addebiti particolari per determinati giorni
- I costi delle chiamate possono essere definiti in base alle fasce orarie
- I Report possono essere stampati sia in modalità Online che Offline



Esempio di Report del dettaglio chiamate

```

SMDR INCOMING CALLS REPORT          AS ON 02-02-2011(Wed) AT09:10
-----
STN   : 000000 To 999999          CO   : 001 To 006 N   : Y  ANS DUR : 000
DATE  : 01-05-2011 To 31-01-2011 MOB  : 001 To 002 D   : Y  HLD DUR : 000
TIME  : 00:00 To 23:59           SIP  : 001 To 004 U   : Y  SPCH DUR : 000
-----
SrN   CallingNo   TRK   STN   DATE       TIME      Ans Hld Spch R
                                Dur Dur Dur
-----
  1           03004      19-01-11  17:24:53  11  0  0  U
  2           03001      19-01-11  18:23:13  47  0  0  U
  3           03001      19-01-11  18:24:29  47  0  0  U
  4           03001      201 19-01-11  18:27:07   9  0  5  N
  5           03001      201 19-01-11  19:55:53  19  0  6  N
  6           03001      201 19-01-11  20:09:11  11  0  6  N
  7           03001      201 19-01-11  20:09:32   7  0 30  N
  8           03002      21-01-11  12:12:43  23  0  0  U
  9           03002      21-01-11  12:13:14  47  0  0  U
 10          03001      303 21-01-11  12:11:33 124  0  5  D
 11          03002      21-01-11  12:14:05  48  0  0  U
 12          03001     19001 21-01-11  12:15:10  35  0 145  I
 13          03001      303 21-01-11  17:16:08 120  0  5  D
 14          03001      303 21-01-11  17:18:17   7  0 10  N
 15          03001      303 21-01-11  17:21:50  12  0  0  U
 16          03001      301 21-01-11  17:45:20   5  0  3  N
 17          03001      29-01-11  14:47:10   6  0  0  DU
  :
  :
  :
 51          03006      3601 29-01-11  16:12:07  14  0   0U
 52          03002      3601 29-01-11  16:15:33  17  0   0U
 53          03003      3601 29-01-11  16:15:33  17  0   0U
 54          03004      3601 29-01-11  16:15:33  17  0   0U
 55          03005      3601 29-01-11  16:15:33  17  0   0U
 56          03006      3601 29-01-11  16:15:33  17  0   0U
 57          03001      3601 29-01-11  17:29:16   7  0   0U
-----
TOTAL CALLS      :57
TOTAL ANS DUR    : 1783   TOTAL HOLD DUR : 0   TOTAL SPCH DUR : 239
-----
R(CALL TYPE):N=Normal, D=DID, U=UnAns, DU=DID-UnAns, I=DISA, T=Transit
-----
Eternity V10R04                                     Page : 2

```



Gestione semplificata



Rilevamento del CLI

- NE supporta il CLI sulle linee analogiche (TWT), GSM, UMTS(3G) e VoIP
- Supporta CLIP di tipo DTMF e FSK
- Visualizzazione del CLI su SLT, DKP e telefoni IP
- Visualizzazione di ora e data su FSK CLI
- CLIR per chiamate interne



Gestione semplificata



Facile da installare

- Una facile installazione rende possibile l'utilizzo del centralino ETERNUTY NE anche da parte degli utenti finali
- Soluzione compatta, si adatta facilmente a qualsiasi ambiente di lavoro
- Opzioni di montaggio:
 - ✓ A muro
 - ✓ Su scrivania/tavolo
 - ✓ 19" Rack
- Porte RJ11 dedicate per operazioni Plug and Play



Gestione semplificata



Localizzazione

- ETERNITY NE può essere configurato in modo da soddisfare gli standard di telefonia del luogo in cui è installato
- Lingue supportate: inglese, francese, spagnolo, tedesco, russo, portoghese e italiano
- Configurato per:
 - ✓ Fasce orarie
 - ✓ Risparmio giorno
 - ✓ Formato data-ora
 - ✓ Varianti ISDN
 - ✓ Varianti CLIP
 - ✓ Impedenza



Gestione semplificata



Gruppi di utenti globali

- Interni multipli possono essere raggruppati sotto ad un gruppo utente
- Quando arriva una chiamata, gli interni squillano a seconda delle priorità impostate
- Quando si riceve una chiamata, gli interni squillano a seconda delle priorità assegnate
- I membri del gruppo possono anche trovarsi in località geografiche differenti



Gestione semplificata



Sistema di gestione remota

- Funzione di server web integrata per la programmazione da remoto
- Risparmio di tempo e dei costi di interventi di assistenza tecnica
- 2 modalità di accesso alla programmazione
 - ✓ Amministratore di Sistema (SA)
 - ✓ Ingegnere di Sistema (SE)
- Lingue supportate
 - ✓ Inglese, francese, tedesco, portoghese, spagnolo, italiano



Gestione semplificata



Piano di numerazione flessibile

- Piano di numerazione interni flessibile per semplicità d'uso
- I numeri di interno possono esser composti fino ad un massimo di 6 numeri
- Numeri flessibili possono essere assegnati agli interni della sicurezza, dell'amministratore, dei telelavoratori e degli impiegati dell'ufficio



Gestione semplificata



Stato di sistema

- Visualizza lo stato di vari parametri su una singola finestra
- Permette di conoscere lo stato dei seguenti parametri:
 - ✓ Memoria del Voicemail
 - ✓ Linee analogiche
 - ✓ Linee cellulari
 - ✓ Linee SIP
 - ✓ Interni SIP
 - ✓ Parametri di rete

Funzioni che migliorano la produttività



ETERNITY NE



Funzioni che migliorano la produttività

Caratteristiche

- Allarmi e Promemoria
- Risposta automatica
- Richiamata automatica
- Ripetizione numero automatica
- Campo Lampade (BLF)
- Conferenza (Multi-Party)
- Conference Dial-in
- Suonerie distintive
- Priorità

ETERNITY NE offre funzioni e prestazioni avanzate per ridurre il tempo dell'amministrazione ed aiutare gli utenti a concentrarsi sulle attività dell'azienda. Queste funzioni migliorano e semplificano la collaborazione tra i vari impiegati dell'azienda (sia quelli che stanno in ufficio, sia quelli dislocati in altre postazioni al di fuori degli uffici) e velocizzano il processo decisionale.

NE può continuare a selezionare un numero fino a quando la chiamata non vada a buon fine, far partire una conferenza ad un orario precedentemente stabilito, indicare lo stato di un utente tramite la BLF, identificare chiamanti diversi tramite suonerie personalizzate, dare la priorità a determinate chiamate provenienti da numeri importanti, ecc.



Allarmi e Promemoria con Snooze

- Programma l'allarme una volta/ripetuto per tutti gli utenti
- La funzione Snooze assicura che nessun allarme vada perso
- Tipi di allarmi: automatico o con operatore
- Genera un report degli allarmi Non Served
- Tipi di segnalazioni allarme:
 - ✓ Voicemail
 - ✓ Messaggio vocale auto generato
 - ✓ Musica su attesa
 - ✓ Operatore

Alarm

Parameter	Value
Use Alarm with Snooze	<input type="checkbox"/>
Voice Guided Alarm Verification	<input checked="" type="checkbox"/>
Configurable Alarm Type (Once Only/Daily)	<input type="checkbox"/>
Configurable Alarm Category (Personalized/Automated)	<input type="checkbox"/>
Alarm Ring Timer (sec)	045
Number of Alarm Attempts	3 <input type="button" value="v"/>
Alarm Attempt Interval (minutes)	5 <input type="button" value="v"/>

Distinctive Rings

Submit



Funzioni che migliorano la produttività



Risposta automatica

- Permette ad un operatore di rispondere in automatico alle chiamate entranti
- Non serve sollevare il microtelefono o premere il tasto viva voce in continuazione
- Se si sta usando la cuffia, la chiamata entrerà direttamente in cuffia
- Risparmia tempo e fatica



Richiamata automatica

- Gli utenti non hanno bisogno di aspettare che un determinato interno si liberi
- Non appena l'interno cercato si libera, il centralino genera una richiamata





Funzioni che migliorano la produttività



Riselezione automatica

- Risparmia agli utenti la riselezione manuale di un numero che risulta occupato
- ETERNITY NE continua a selezionare il numero fino a quando la chiamata non viene connessa
- Quando la chiamata va a buon fine, l'utente viene avvisato con uno squillo
- E' possibile impostare fino a 3 numeri per la riselezione automatica

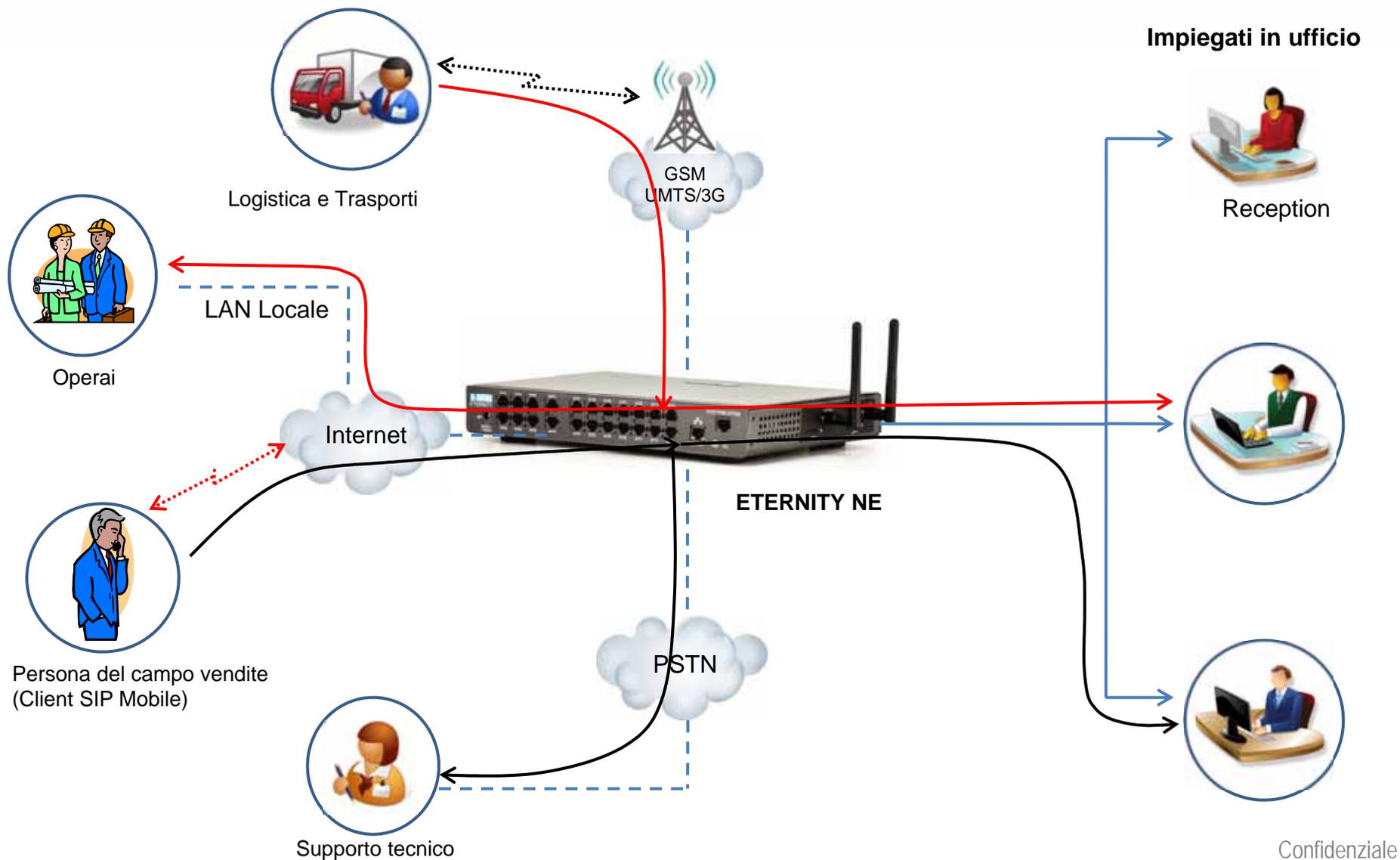


Campo lampade (BLF)

- Un campo lampade è una serie di LED che permettono di visualizzare lo stato di diversi interni
- Un interno può avere diverse condizioni, ad esempio:
 - ✓ Occupato, sta squillando o libero
- Se è stata attivata una classe di servizi (CoS) particolare per l'utente, un interno potrà anche monitorare lo stato di un altro interno
- A seconda dello stato dell'interno, l'operatore può scegliere se trasferirgli direttamente una chiamata oppure intercettarla vedendo che l'interno chiamato è occupato



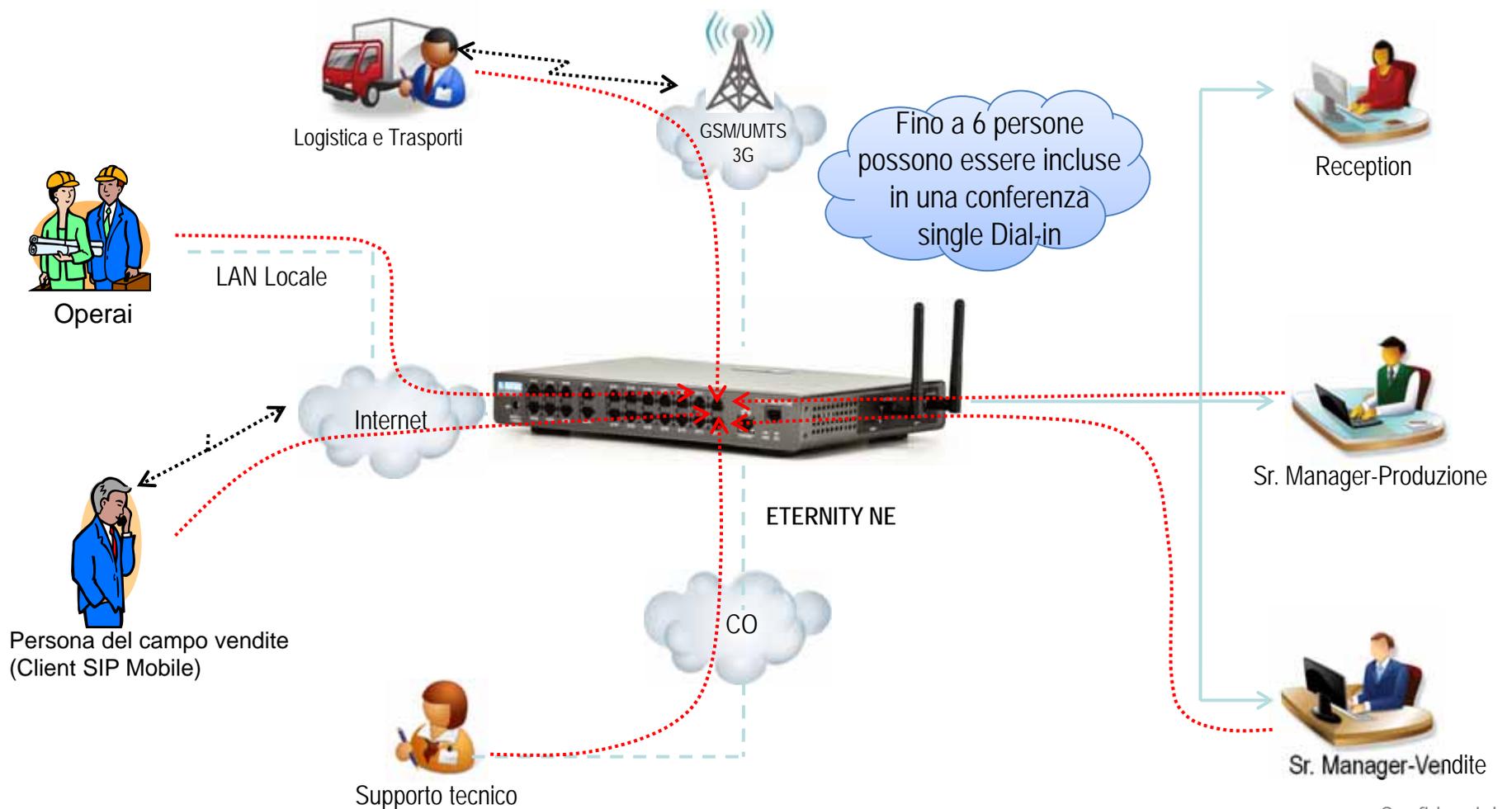
Conferenza – Fino a 6 Partecipanti





Conference Dial-in

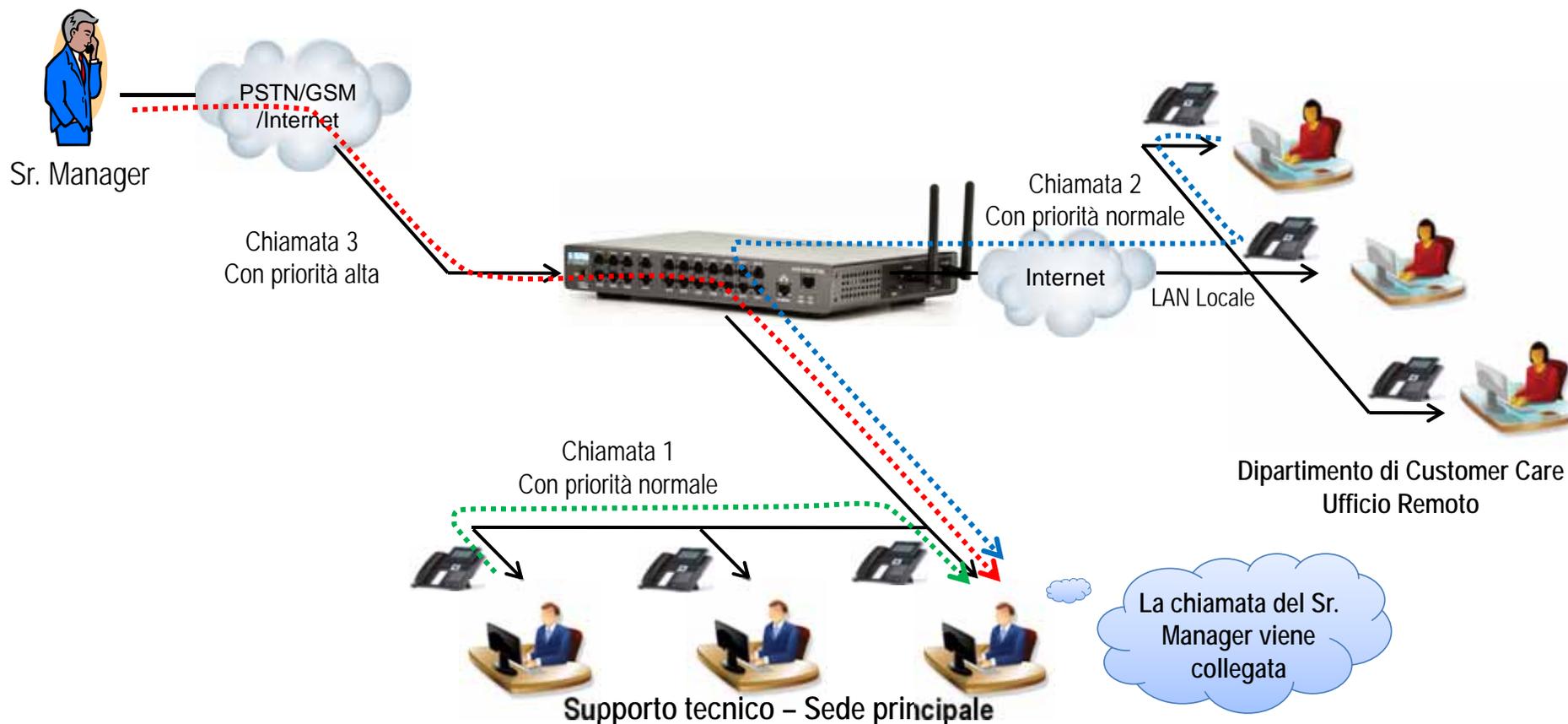
- I chiamanti possono unirsi ad una conferenza digitando un codice ad un orario prestabilito





Priorità

- Consente ad alcune chiamate di avere una priorità di accesso più alta rispetto alle altre
- E' possibile attribuire una priorità alle chiamate che arrivano da linee o interni 'importanti'



Controllo dei costi



ETERNITY NE



Controllo dei Costi

Caratteristiche

- Budget di chiamata sugli interni
- Budget di chiamata sulle linee
- Controllo durata chiamate
- CUG su GSM/UMTS(3G)
- Controllo scatti

ETERNITY NE assicura che ogni chiamata effettuata dall'ufficio avvenga al costo più basso. Esso offre funzioni complete di controllo dei costi, come ad esempio la possibilità di imporre un budget di spesa sulle linee e sugli interni, la scelta di disconnettere le chiamate giudicate troppo lunghe, e comunicazioni senza addebito con i lavoratori fuori sede impegnati sul campo. Queste funzioni aiutano le imprese a mantenere i costi delle chiamate e delle telecomunicazioni in genere sempre sotto controllo e riducono notevolmente l'aggravio sui conti telefonici dell'azienda.



Controllo dei Costi



Budget di chiamata sugli interni

- Controllo dell'utilizzo delle linee
- Imposta un budget di spesa mensile per ogni interno
- Se supera il budget imposto, l'interno viene 'bloccato' e non potrà più effettuare chiamate
- Il valore del budget può essere reimpostato manualmente o in automatico ogni mese



Controllo dei Costi



Budget di chiamata sulle linee

- Controllo dell'utilizzo delle linee
- Imposta un budget di spesa mensile per ogni linea
- Linee – analogiche, GSM, UMTS (3G), VoIP (SIP)
- Se superano il budget imposto, le linee non consentono più ulteriori chiamate in uscita
- Il valore del budget può essere reimpostato manualmente o in automatico ogni mese



Controllo dei Costi



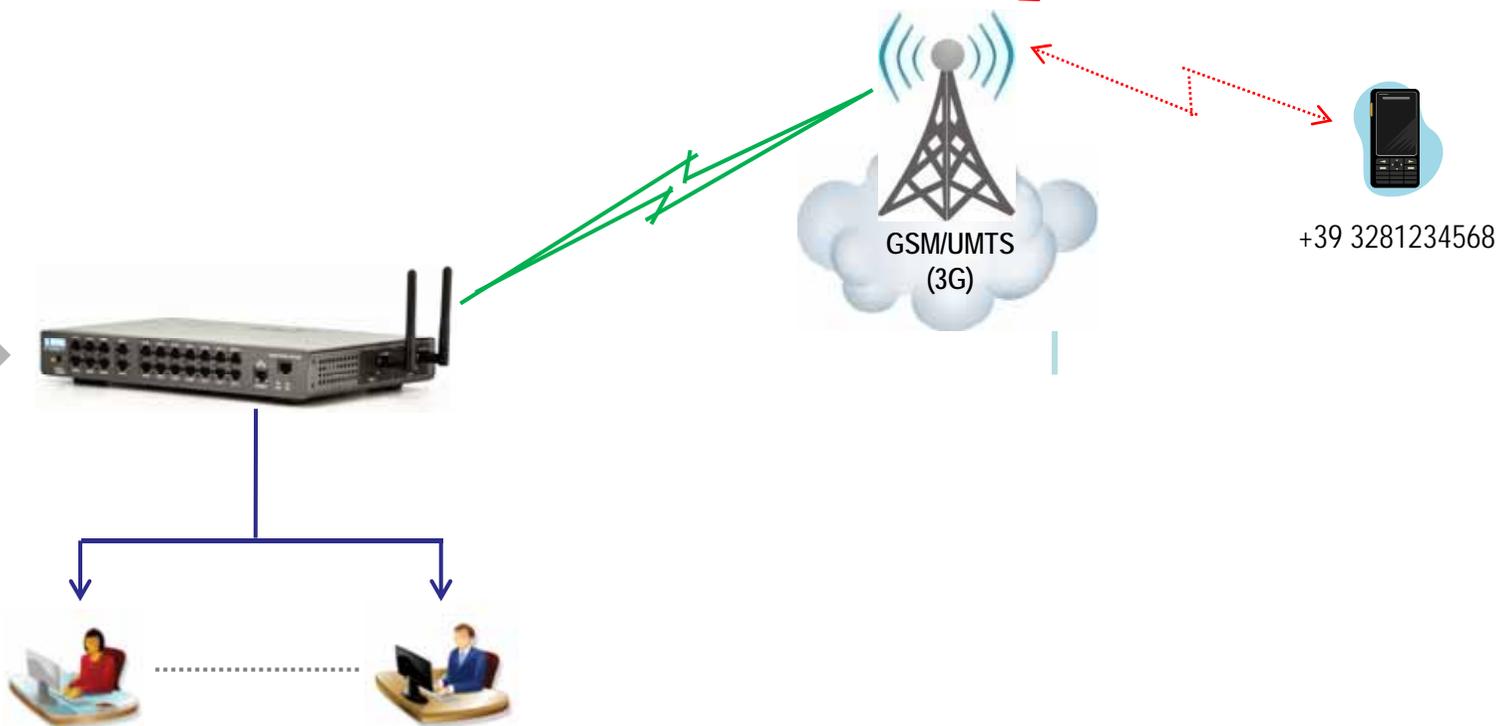
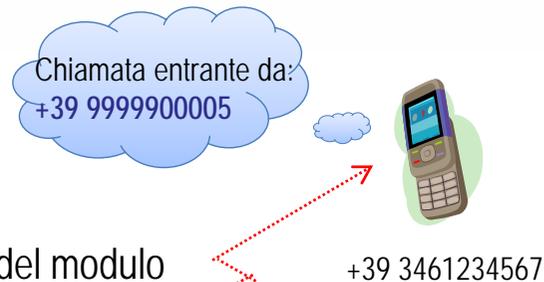
Controllo Durata Chiamate

- Funzione di controllo Costi mirata a limitare le chiamate eccessivamente lunghe
- Disconnette le chiamate in corso che superano una durata/lunghezza pre-fissata
- L'utente riceve un tono di avviso che gli notifica che la chiamata in cui è impegnato sta per essere scollegata
- Questo tipo di controllo può essere esercitato su tutti gli utenti o anche solo su alcuni in particolare



CUG su GSM/UMTS(3G)

- Comunicare con i dipendenti fuori sede, impegnati sul campo a Costo ZERO
- Inserire almeno due SIM CUG nei due moduli GSM/UMTS(3G)
- Qualsiasi chiamata verso i lavoratori sul campo verrà instradata sulle SIM CUG del modulo





Controllo dei Costi



Controllo Scatti

- Consente di assegnare Permessi/privilegi di chiamata ai singoli utenti
- Consente o Nega la selezione di alcune numerazioni
- Consente o nega di effettuare chiamate di Giorno o di Notte



Informazioni sui prodotti



ETERNITY NE



Informazioni Commerciali

PRODOTTO	DESCRIZIONE
ETERNITY NE2	Centralino con 2 linee analogiche, 2 Telefoni Digitali di sistema e 4 Telefoni analogici
ETERNITY NE3	Centralino con 3 linee analogiche, 2 Telefoni Digitali di sistema e 6 Telefoni analogici
ETERNITY NE4	Centralino con 4 linee analogiche, 2 Telefoni Digitali di sistema e 10 Telefoni analogici
ETERNITY NE6	Centralino con 6 linee analogiche, 2 Telefoni Digitali di sistema e 14 Telefoni analogici

MODULI OPZIONALI	DESCRIZIONE
ETERNITY NE VoIP SERVER	8 Canali VoIP per connettere 4 linee SIP e 8 Utenti VoIP
ETERNITY NE IP8	Licenza per abilitare 8 Utenti IP
ETERNITY NE GSM	Porta GSM per Chiamate Voce
ETERNITY NE UMTSA	Porta UMTS (3G) per Chiamate Voce per gli USA e reti compatibili
ETERNITY NE UMTSE	Porta UMTS (3G) per Chiamate Voce per l'Europa e reti compatibili
ETERNITY NE VMS	Voicemail per gestire 4 chiamate in simultanea con Mailbox per ogni utente
ETERNITY NE 4WDP	Porta per Citofono a 4 fili con un contatto relais



Grazie



- Tipo di Presentazione: Presentazione prodotto
- Numero di diapositive: 100
- Controllata il: 30 Settembre 2011
- N. Versione-Release: V1.R2

Per ulteriori informazioni, si prega di contattare:

Email ID: Info.Telecom@MatrixComSec.com

Visit us at www.MatrixComSec.com