



ETERNITY

Il IP-PBX con Mobilità Integrata e Connettività Universale

Tutte le imprese progressiste si muovono verso gli IP-PBX per ovvi benefici di flessibilità, produttività, integrazione e costo. Mentre si migra verso la Telefonia IP, è estremamente importante ricordare due richieste importanti: Mobilità e Connettività. Un IP-PBX senza queste due funzioni è come una automobile di nuova generazione senza ruote e sterzo.

Presentiamo Matrix ETERNITY – Il IP-PBX con Mobilità Integrata e Connettività Universale.

Matrix ETERNITY fornisce una mobilità reale ai suoi utenti permettendo di usare i loro telefoni cellulari come derivati del PBX. Non solo possono gli utenti effettuare e ricevere chiamate, possono anche usare la maggior parte delle funzioni del PBX come Trasferita, Inoltro, Voice Mail, Memorie e Conferenza usando i loro telefoni cellulari all'interno o all'esterno dell'ufficio. La mobilità integrata significa libertà completa dal vincolo della scrivania per le comunicazioni interne o esterne.

Inoltre, ogni IP-PBX degno del suo nome dovrebbe

interfacciarsi con le reti ereditate e le reti di telecomunicazione wireless di nuova generazione come, Telefoni Analogici, ISDN, T1/E1, GSM, 3G e CDMA e VoIP. Il ETERNITY IP-PBX offre Connettività Universale con tutte queste reti che uniscono il meglio di entrambi i mondi. Quindi, ETERNITY facilita una graduale e naturale migrazione verso una infrastruttura IP di nuova generazione.





ETERNITY è una famiglia di soluzioni IP-PBX. Originariamente sviluppati per applicazioni in grandi aziende, la famiglia ETERNITY ora include membri adatti al segmento delle PMI. In termini di numero di utenti, ETERNITY ha la soluzione per imprese che partono da 8 e arrivano fino a 512 utenti.

ETERNITY offre un ampio spettro di funzioni flessibili di instradamento delle chiamate e servizi vantaggiosi. Questa flessibilità lo trasforma in una piattaforma di Telefonia IP versatile. ETERNITY può essere usato come un normale IP-PBX da ufficio, PBX da albergo, PBX di gruppo, Gateway Universale, Commutatore da Call Center, Centrali di transito, etc.

ETERNITY ME è il più vecchio e il più grande della famiglia ed è per grandi aziende. Viene fornito in due configurazioni, 10 Posti Scheda Universali e 16 Posti Scheda Universali. In aggiunta a tutte le funzioni base, ME supporta la sostituzione a caldo delle schede e ridondanza della CPU e Alimentatore per soddisfare applicazioni critiche.

ETERNITY GE è per clienti di PMI aventi fino a 240 utenti. Viene

offerto in tre configurazioni 3, 6 e 12 Posti Scheda Universali. Tutte le schede incluse CPU e Alimentatore sono intercambiabili.

ETERNITY PE è il componente più giovane e piccolo e sviluppato per i clienti dei Piccoli e Medi Uffici aventi fino a 48 utenti. Viene offerto in due configurazioni, 3 Posti Scheda Universali e 6 Posti Scheda Universali. Considerando le necessità speciali delle aziende in questo segmento, viene offerta la Scheda Citofono nel ETERNITY PE. Una versione a costo ridotto del ETERNITY PE con tre posti scheda viene offerto dove non è richiesto ISDN e alcune altre funzioni.

Tutti i membri della famiglia ETERNITY offrono funzioni e servizi identici. Forniscono tutte le interfacce di rete telefonica per la Connettività Universale. Gli stessi terminali telefonici come telefoni digitali, consolle di operatore, telefoni soft, e telefoni ISDN si possono usare con qualsiasi ETERNITY IP-PBX. Infatti, eseguono tutti lo stesso software rendendo ETERNITY il sistema più semplice da espandere.

Matrix ETERNITY consente a un'azienda di iniziare con le necessità attuali e espandere la

capacità del sistema in futuro aggiungendo altre schede ai suoi posti scheda universali. ETERNITY è sviluppato per supportare schede con porte omogenee e porte ibride (miste) per ottimizzare l'utilizzo delle porte.

La maggior parte degli IP-PBX sul mercato supportano solo alcune interfacce standard come FXS, FXO e ISDN. Questi prodotti non supportano interfacce GSM o 3G all'interno. Matrix ETERNITY è uno dei rarissimi IP-PBX che offre all'interno schede GSM, 3G e CDMA. In aggiunta, ETERNITY supporta T1/E1/PRI e E&M permettendo di interfacciare virtualmente qualsiasi rete del nostro pianeta. Quindi, ETERNITY è un IP-PBX 'aperto' e realmente 'integrato'.

Servizi chiave come Conferenza Multipla, Operatore Automatico, Porta Digitale in Ingresso, Porta Digitale in Uscita, Porta Analogica in Ingresso, Porta Analogica in Uscita, Programmazione Remota e SMDR con un buffer di grande capacità etc. sono integrate nel sistema. Questi servizi normalmente richiedono un investimento aggiuntivo nella maggior parte dei marchi concorrenti.



OPZIONI INTERFACCE ETERNITY
Telefono BCA (SLT)
Telefono Digitale (DKP)
Consolle Operatore (DSS)
Telefono IP (SIP)
Linea Analogica (TWT)
ISDN BRI (TE/NT)
T1/E1 ISDN PRI (TE/NT)
Mobile (GSM/3G/CDMA)
Trunk VoIP
Linea E&M
Telefono BL
Sistema Voice Mail (VMS)

IP-PBX

PBX Ibrido Integrato (IP e Tradizionale)

A differenza di altri IP-PBX, Matrix ETERNITY IP-PBX offre connettività a tutte le reti di telecomunicazione ereditate e di nuova generazione come BCA, ISDN, T1/E1, GSM, 3G e CDMA. Questo rende ETERNITY una reale 'Piattaforma di Comunicazione Universale' che offre flessibilità agli utenti per avvalersi di vantaggi specifici offerti da ognuna di queste reti. Dalla parte dei derivati, supporta Mobile, IP, Derivati Digitali e Analogici.

DNS Dinamico (DDNS)

Il Client DNS Dinamico automatizza la scoperta e registrazione degli indirizzi IP sulla rete pubblica. L'amministratore remoto e i client IP possono sempre connettersi a ETERNITY usando il Nome del Dominio associato al IP dinamico. DDNS supporta il funzionamento di ETERNITY IP-PBX senza un IP fisso sulla rete pubblica.

Numero di Utenti

Matrix ETERNITY può registrare fino a 500 utenti IP come suoi Client. ETERNITY offre completa elasticità nel registrare utenti IP. L'utente IP può essere registrato sulla scheda VoIP o condiviso tra

schede VoIP multiple, installate sulla stessa piattaforma ETERNITY. Impiega una architettura a licenze in base al numero di registrazioni di utenti.

Numero di Chiamate VoIP

La scheda Matrix ETERNITY PE VoIP supporta 16 e la scheda VoIP GE/ME supporta 32 chiamate contemporanee. Con l'architettura di posti scheda universali, la scheda VoIP può essere graduata in equivalenza con il numero massimo di posti scheda disponibili nelle varianti di ETERNITY IP-PBX. Con ETERNITY ME16S sono possibili fino a 512 chiamate VoIP.

Trasparenza dei Servizi

Vari servizi di sistema offerti a utenti dei DKP e dei SLT possono essere usati da utenti IP registrati su ETERNITY IP-PBX. Servizi come Voice Mail, Trasferta, Cambio Corrispondente, Selezione Abbreviata, Inoltro Chiamata, Attesa, Non Disturbare, Superamento Non Disturbare, Risposta per Assente, Richiamata Automatica, Inclusione, Intrusione etc. sono disponibili agli utenti IP.

Supporto NAT e STUN

NAT consente a molteplici dispositivi in una LAN di condividere un unico indirizzo IP pubblico e crea

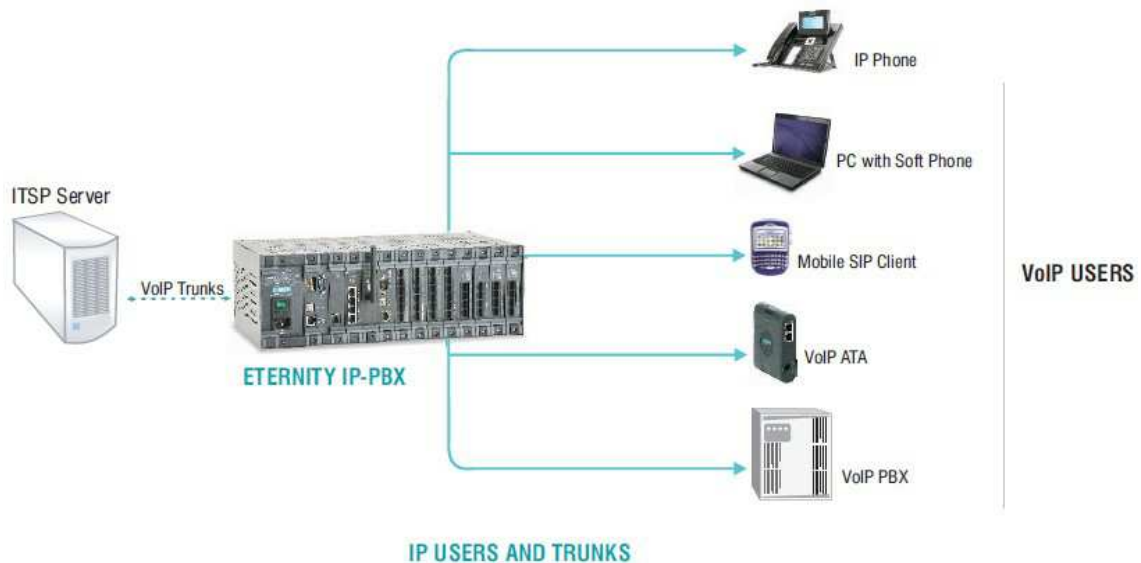
automaticamente un firewall tra la rete interna e Internet. Il client STUN consente a un terminale posizionato dietro un Network Address Translator (NAT) di ottenere l'indirizzo IP mappato (pubblico) (indirizzo NAT) e numero porta che il NAT ha allocato per connessioni a un host remoto. I Client SIP possono così facilmente registrarsi alla scheda VoIP nascosta dietro il router NAT e firewall aziendali. Il supporto STUN è critico per instaurare una chiamata VoIP tra client SIP posizionati dietro tipi differenti di NAT.

Server Registrar

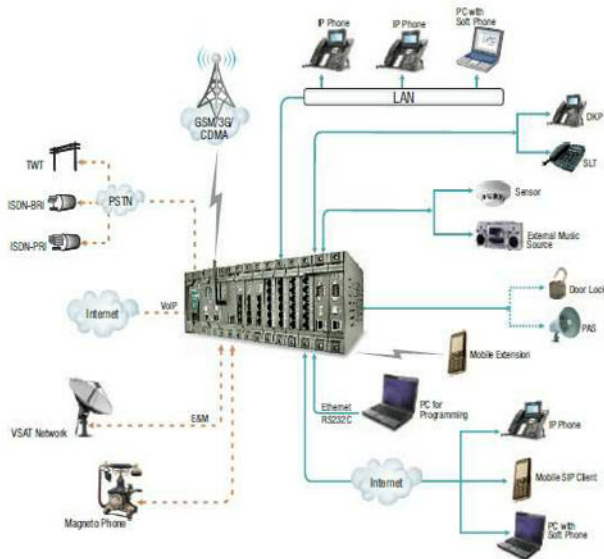
Quando un utente SIP viene collegato vengono registrati al server registrar incorporato della scheda VoIP. Il registrar autentica un utente e mantiene la mappatura degli indirizzi IP attuali e attivi mappati a un URL SIP del utente.

Timer Sconnessione Silenzio VoIP

Definisce il limite di tempo dopo il quale le chiamate vengono sconnesse, se non viene ricevuto alcun pacchetto voce dai client SIP sulle rete IP questo porta ad un utilizzo migliore delle risorse di



ETERNITY - UNIVERSAL CONNECTIVITY



CONNETTIVITA' UNIVERSALE-LA CONVERGENZA REALE

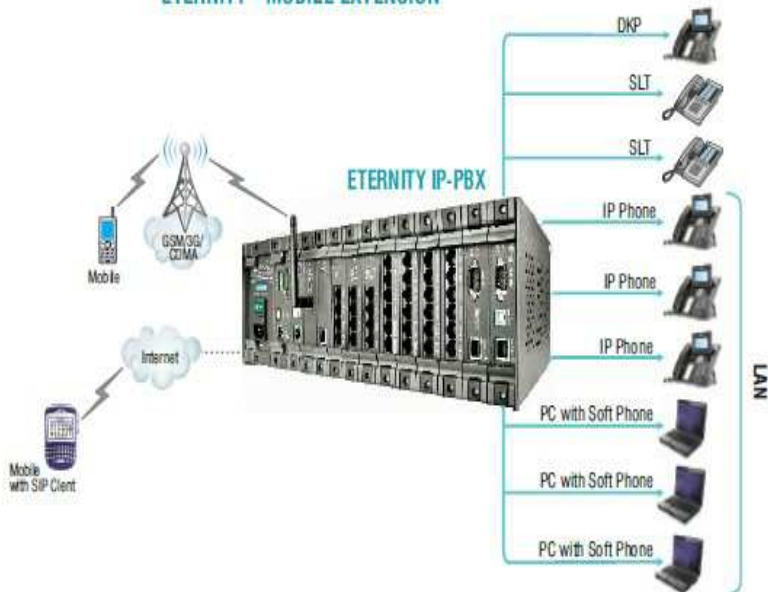
ETERNITY è la reale convergenza di reti di telecomunicazione varie. Offre connettività a reti tradizionali come PSTN, E&M, BL, ISDN BRI e T1/E1/PRI, reti wireless, come GSM, 3G, e CDMA e reti di nuova generazione come VoIP incluse linee IP e derivazioni.

Telefoni Mobili come Derivazioni

Matrix ETERNITY IP-PBX fornisce una mobilità vera ai suoi utenti permettendogli di usare i loro cellulari come derivazioni del PBX. Gli utenti non solo possono effettuare e ricevere chiamate, ma possono anche usare la maggior parte delle funzioni come Trasferita, Inoltro, Voice Mail, Selezione Abbreviata e Conferenza dai loro telefoni cellulari dall'interno o dall'esterno dell'ufficio.

MOBILITA' COMPLETA

ETERNITY - MOBILE EXTENSION



Connettività GSM/3G

Matrix ETERNITY IP-PBX offre connettività mobile con reti GSM o 3G attraverso una scheda opzionale con porte SIM multiple. Supporta tutte le bande di frequenze comuni delle reti GSM e 3G. L'utilizzo di una banda di frequenza è selezionabile dall'utente. La banda di default è 900 + 1800 Mhz. Servizi importanti come Call Back sulla Porta Mobile, Traduzione Automatica del Numero, Selezione della Rete e Budget Chiamate sono integrati nel sistema.

Supporto Rete 3G

Comunicazione vocale attraverso la rete 3G è supportata con ETERNITY IP-PBX nella forma di scheda di espansione. Supporta bande di frequenze 3G 850, 1900 e 2100 Mhz. Con 3G, l'azienda può riscontrare la qualità cristallina della voce, assenza di rumore, sicurezza potenziata e copertura massima.

Estensione Mobile della gestione della chiamata

I seguenti servizi sono supportati sul Telefono Mobile come derivazione del sistema PBX.

- Effettuare Chiamate Interne e Uscenti
- Ricevere Chiamate Interne e Chiamate Entranti dalle linee esterne
- Instradamento Passante (su T1E1PRI)
- Ritorno Chiamata al Chiamante Originario (RCCO)
- Selezione Abbreviata Generale
- Selezione Abbreviata Personale
- Intrusione
- Trasferta
- Inoltro
- Inoltro con Doppio Ring
- Conferenza a 15
- Priorità
- Rilascio Forzato
- Inclusione
- Richiesta Interruzione
- Non Disturbare
- Superamento Non Disturbare
- Risposta per Assente
- Cambio Corrispondente
- Attesa
- Paging

Doppio Ring

Questo servizio consente all'utente di rispondere a una chiamata sul telefono della scrivania dal loro cellulare. E' anche possibile il ring simultaneo sulla derivazione interna così come sul telefono cellulare.

Chiunque risponde per primo entra in conversazione e l'altro sconnette. E' un vantaggio per chi è spesso in viaggio e inoltre può rispondere alle chiamate sul telefono della scrivania.

DISA Automatica

Questo servizio consente a un utente remoto di effettuare una chiamata interna o una chiamata esterna usando le risorse del sistema senza selezionare il codice di login DISA e password. L'utente può attivare/disattivare servizi di qualsiasi derivazione e anche programmare il sistema. Questo avviene automaticamente, l'utente

può accedere al sistema sulla base del CLI. Si possono programmare 999 di questi numeri.

Soluzione Wireless (GSM, 3G, CDMA e IP)

Abilita l'utente Mobile a rimanere connesso con l'ufficio ovunque si spostano. Utente del Mobile esistente connesso attraverso la rete GSM, 3G o CDMA può funzionare come derivazione. Con il supporto client SIP del Mobile può funzionare come derivazione IP. Quindi, consente una Mobilità illimitata. Questi sostituiscono completamente la necessità di avere telefoni DECT a causa dei vantaggi ovvi di una connettività maggiore, implementazione più semplice e costi inferiori.

PIATTAFORMA VERSATILE

Matrix ETERNITY IP-PBX è una piattaforma versatile che trova molte applicazioni.

PBX e KTS

Matrix ETERNITY IP-PBX è un sistema di comunicazione ricco di servizi con un ampio spettro di servizi utili per soddisfare qualsiasi applicazione PBX-KTS. Non solo lo spettro dei servizi, ma ogni servizio ha profondità in termini di flessibilità offerta.

IP_PBX

Matrix ETERNITY IP-PBX può registrare fino a 500 Client SIP e supporta 32 Account SIP. Le aziende possono avvalersi dei vantaggi della telefonia su internet e provare un'estensione negli affari con costi gestionali ridotti.

Gateway Universale

Con opzioni varie di interfacce e integrate funzionalità di gateway; può essere usato come gateway per qualsiasi PBX esistente per avvalersi dei benefici offerti da reti differenti.

PBX per Alberghi

Offre una moltitudine di servizi avanzati di ospitalità che possono eseguire la maggior parte dei compiti degli alberghi come Check-In, Check-Out, Non Disturbare, Sveglie, Promemoria, Stampa report di Check-Out etc. rendendolo un PBX completo per alberghi. Questi servizi sono facilmente gestiti da un modulo chiamato Gestione della Reception. Inoltre, supporta anche integrazione di PMS e CAS di terze parti per gli albergatori che richiedono di avvalersi di funzioni aggiuntive offerte da PMS e CAS.

PBX di gruppo

Matrix ETERNITY IP-PBX supporta applicazioni PBX di gruppo. Funzioni importanti come Numerazione Flessibile, Report SMDR per singolo derivato, Musica di sottofondo, Inversione di polarità sulla porta BCA, etc. sono disponibili.

Instradamento a Costo Minimo (LCR)

Matrix ETERNITY IP-PBX può essere utile per ridurre i costi telefonici con una intelligente funzionalità di instradamento. Sono disponibili cinque opzioni per l'instradamento a costo minimo basate su: Orario, Numero, Combinazione tra Orario e Numero, Carrier Preselection, Gestore a Gestore,

Si possono anche definire combinazioni dei parametri di cui sopra per l'instradamento a costo minimo. Per esempio, si può programmare per selezionare solo una particolare linea esterna per effettuare chiamate normali e un'altra linea esterna per effettuare tutte le chiamate locali durante il giorno, ma una linea esterna differente per effettuare chiamate locali durante la notte. Tutto questo avviene automaticamente! Può anche essere programmato in un modo tale che per chiamare qualsiasi numero Mobile si usa una linea esterna particolare. Con Matrix ETERNITY IP-PBX, potete stare tranquilli che ogni chiamata effettuata verso l'esterno della

vostra azienda è sempre a costo minimo.

Ponte Conferenza Audio

Matrix ETERNITY IP-PBX supporta un massimo di 21 (ETERNITY ME) partecipanti in una singola conferenza senza influenzare i livelli di fonìa. Inoltre, supporta anche una funzione unica che consente ai partecipanti a una conferenza di

selezionare per entrare in una conferenza ad un orario programmato semplicemente componendo un codice di servizio.

Videoconferenza e Connettività Dati

Matrix ETERNITY IP offre soluzioni di videoconferenza (H.320) attraverso le schede ISDN PRI e BRI. Un qualsiasi dispositivo di videoconferenza o videotelefono

con interfaccia ISDN adeguata può essere convenientemente integrato con la scheda ISDN di ETERNITY. Connettività dati può essere estesa ad altre località collegando un router adeguato e Switch Ethernet a questo ISDN PRI o BRI.



CLIENTI MIRATI

Aziende e Imprese Commerciali

Matrix ETERNITY IP-PBX è stato sviluppato per aziende e imprese commerciali. E' flessibile, Modulare e offre Connettività Universale e ampio spettro di servizi che aumentano la produttività E' una soluzione ideale per uffici aziendali, uffici periferici, fabbriche e magazzini.

PBX per Ospitalità

Matrix ETERNITY IP-PBX è un PBX per applicazioni in Alberghi e Ospedali che non ha solo il ruolo di sistema di comunicazione, ma contribuisce attivamente allo svolgimento della routine di Alberghi e Ospedali incrementando la produttività del personale.

Complessi Residenziali

Soddisfare le esigenze di comunicazione e sicurezza di moderni complessi residenziali. Matrix ETERNITY IP-PBX un sistema di comunicazione e sicurezza della nuova era con una fusione unica di funzioni di comunicazione, sicurezza e convenienza.

Gestori

Matrix ETERNITY IP-PBX con interfacce varie può essere collegato a reti varie. Basato sulla piattaforma Linux, vengono usati gli stack protocollo software migliori per le interfacce digitali come ISDN BRI, T1/E1, ISDN PRI e VoIP SIP, rendendolo una scelta preferita per Gestori Telecom e di Telefonia su Internet.

PRODUTTIVITA'

Redial Automatico

ETERNITY può essere istruito dall'utente in un modo molto semplice a ripetere un numero occupato in modo ripetitivo fino a quando si connette senza alcun intervento da parte dell'utente. Si può impostare nel sistema una priorità bassa o alta di redial automatico dove gli intervalli di redial e in numero di tentativi di redial variano in base alla priorità

Risposta Automatica

Questo abilita un operatore a rispondere a qualsiasi chiamata entrante automaticamente e risparmia tempo nel sollevare il microtelefono o premere continuamente il tasto dell'altoparlante. Inoltre, se si usa la cuffia si riceve direttamente la fonia entrante.

Ring Capo

Il sistema può essere programmato per fornire differenti cadenze di chiamata all'utente in base all'origine della chiamata. Si possono impostare otto differenti cadenze di chiamata come chiamata interna, chiamata dal capo, sveglie, redial automatico etc., per avvertire l'utente del tipo di chiamata che stanno ricevendo.

Instradamento in base ai CLI

I circuiti rivelatori di codice dedicati identificano la Linea Chiamante (chiamata esterna) e instradano la chiamata entrante direttamente agli utenti rispettivi (DKP o BCA), se il numero entrante corrisponde alla memorizzazione della tabella CLI. Si possono programmare fino a 400 numeri esterni nel Matrix ETERNITY IP-PBX. Gli utenti con DKP possono visualizzare il nome del chiamante, se programmato di conseguenza.

Conferenza per selezione

Questo servizio unico permette ai partecipanti a una conferenza di selezionare l'entrata nel vivo della conferenza ad un orario programmato semplicemente componendo un codice. Un servizio che comporta un risparmio di tempo.

Chiamata di reparto

Questo servizio consente al chiamante di effettuare una chiamata di reparto selezionando il codice di reparto e ottenere una risposta da uno dei membri del gruppo di reparto. Si possono formare 16 gruppi di reparto e ad ogni reparto viene assegnato un codice chiamato codice di reparto.

Selezione Abbreviata

Matrix ETERNITY IP-PBX offre uno spazio di memoria di 900 numeri dove si possono memorizzare

numeri e nomi chiamati frequentemente. L'utente può comporre uno qualsiasi di questi numeri con un codice di accesso seguito da un numero di indice. E' in comune per tutti gli utenti. Gli utenti DKP hanno la flessibilità di comporre direttamente per nome e quindi non hanno bisogno di conoscere i numeri di indice.

Composizione multi stadio

Esistono molte applicazioni che richiedono la composizione di un numero fisso prima del numero effettivo. Un codice breve può essere programmato per eliminare numeri negli stadi di composizione. Un servizio conveniente che processa le chiamate più rapidamente e fa risparmiare tempo.

Priorità

Alcune chiamate come la chiamata dal direttore generale, chiamata da una linea esterna speciale o privata, chiamata su hotline, etc. richiedono una priorità di accesso superiore rispetto ad altri. Matrix ETERNITY IP-PBX permette alle chiamate dalla direzione generale di avere una priorità superiore rispetto ad altri mentre attende la connessione a una derivazione o linea esterna.

RIDUZIONE COSTI

Budget Chiamate su Derivati

Permette di impostare un budget mensile delle chiamate per utenti individuali allo scopo di controllare l'utilizzo. Utenti con DKP possono utilizzare la funzione di visualizzazione del costo della chiamata per controllare i valori di budget assegnati e consumati dopo ogni chiamata. La derivazione viene bloccata dal sistema se l'utente supera il valore del budget chiamate.

Budget Chiamate su Linea Esterna

I gestori offrono soluzioni differenti per migliorare i loro servizi. Per esempio, i clienti possono effettuare chiamate gratuite per i primi 500 minuti, ogni mese. In questi casi, ETERNITY vi consente di definire il budget chiamate in termini di ammontare e minuti sulle linee esterne cioè TWT, DS1, BRI, GSM, e SIP. Una volta esaurito, non consente ulteriori chiamate uscenti. Ammontare e minuti consumati su ogni porta di linea esterna possono essere ricaricati manualmente o

automaticamente a un valore specifico a una data specifica di ogni mese.

Controllo della durata della chiamata

La funzione di controllo del costo vi consente di avere un controllo della durata della chiamata specifica per l'utente con opzioni multiple per ogni tipo di chiamata. Questa funzione comprende : sconnessione di chiamate entranti, uscenti, intercomunicanti , selettive a lunga distanza, internazionali dopo una durata predefinita. Invia un tono di avviso dopo una durata predefinita per tenere traccia del tempo e sconnette la chiamata se programmato.

Piattaforma Comune

Tutti i membri della famiglia ETERNITY offrono funzioni e servizi identici. Forniscono tutte le interfacce di reti telecom per la Connettività Universale. Gli stessi terminali di utente come telefoni digitali, consolle di operatore, telefoni soft e telefoni ISDN possono essere usati con qualsiasi Matrix ETERNITY IP-PBX. Infatti, eseguono tutti lo stesso software rendendo ETERNITY il sistema più facile da espandere e gestire.

GUC su GSM/3G/CDMA

Matrix ETERNITY IP-PBX offre una soluzione GSM/3G/CDMA incorporata con la quale si possono usare fino a 32 SIM. Una azienda può avvantaggiarsi di questo con la funzione Gruppo Utente Chiuso (GUC) offerta dal gestore. Per esempio esiste una forza lavoro di 20 sul campo e 100 in ufficio e la loro richiesta è di comunicare sulla base di giorno a giorno. E' possibile offrire 20 SIM GUC a quelli in campo e si possono inserire 8 SIM nella scheda GSM inserita nel sistema. Queste 8 SIM sono accessibili e condivise dal personale dell'ufficio. Quindi, ogni chiamata effettuata verso il campo avviene attraverso le SIM GUC, e riduce i costi telecom. Inoltre, usando la funzione estensione mobile, è possibile effettuare chiamate attraverso le linee esterne del sistema dal campo. Si ottiene una ulteriore riduzione dei costi e offre una gestione centralizzata delle chiamate.

Controllo Selezione

E' possibile consentire/bloccare alcuni numeri e numeri che iniziano con un prefisso specifico sulla base

dei quattro livelli di controllo accesso.

VoIP

Si possono registrare come utenti sulla scheda VoIP vari terminali d'utente come Telefoni soft, Mobile con client SIP, ATA VoIP e Gateway VoIP. Si possono registrare 500 di questi utenti. Derivazioni di questa scheda possono essere collegati direttamente attraverso la LAN o collegati da remoto via internet. Utenti registrati possono parlare con le derivazioni del sistema e possono anche effettuare chiamate usando le linee esterne del sistema cioè GSM/3G/CDMA, SIP etc. Risultando in una completa portabilità convenienza e consistenti riduzioni dei costi telecom.

FUNZIONI COMPRESSE

Operatore Automatico

Questo servizio consente al chiamante di raggiungere una derivazione senza l'assistenza del operatore. Si possono inviare messaggi differenti come Messaggio di Benvenuto, Selezione per Nome, Selezione della Derivazione, Occupato, Mancata Risposta, Selezione Errata, e Trasferita al Operatore in base alla situazione. E' in grado di gestire 5 chiamanti simultaneamente, impossibile per un operatore umano.

Tracciato Dettagliato della Chiamata con Report del Calcolo del Costo

Il Modulo Ricerca Avanzata permette la generazione di un report dettagliato e la stampa di tutte le chiamate entranti, uscenti e interne con elevate possibilità di filtraggio e capacità separata del buffer per ogni categoria - 6000 uscenti, 5000 entranti e 1000 chiamate interne.

La struttura degli addebiti delle chiamate per le chiamate effettuate dall'utente può essere deciso sulla base della linea esterna usata per la selezione. Sono disponibili

opzioni di tariffa di servizio fissa, tariffa di servizio basata sullo scatto, tariffa di servizio su base percentuale. Si possono definire tariffe speciali per giorni speciali come Capodanno, festività etc. Inoltre, si possono anche definire tariffe che dipendono dalla fascia oraria.

Identificativo Linea Chiamante (CLI)

Matrix ETERNITY IP-PBX offre funzioni CLI su Telefoni IP, DKP e SLT. Offre la possibilità di rilevare il CLI su linee telefoniche normali, linee ISDN, linee GSM e linee VoIP. Può rilevare sia, segnali DTMF che FSK per il CLI. Si ricevono CLI dei numeri esterni, numeri interni, e anche CLI su trasferta delle chiamate. Se programmato, anche il nome del chiamante può essere visualizzato sul DKP. Il servizio del CLI può essere programmato per ogni derivazione individualmente.

Restrizione Identità Linea Chiamante (CLIR)

Matrix ETERNITY IP-PBX offre il servizio della restrizione della linea chiamante. Utenti selezionati possono negare la rivelazione della identità della loro derivazione ad altri.

Instradamento a Costo Minimo (LCR)

Questa funzione unica, sviluppata usando la programmazione strutturata, seleziona la linea esterna più conveniente tra le linee esterne assegnate per effettuare chiamate uscenti in base all'orario della chiamata e al numero di destinazione selezionato, risultando in un risparmio sostanziale.

Partizione Logica

In alcune nazioni, l'instradamento delle chiamate da VoIP a PSTN o Rete Mobile non è consentito, mentre in altre nazioni, è consentito. Con questo servizio, è possibile soddisfare richieste di normative di telecomunicazione delle differenti nazioni. E' un servizio per mezzo del quale l'instradamento delle chiamate da VoIP e altre porte di Linee Esterne, come chiamate da TWT, T1/E1 ISDN PRI, BRI, E&M e GSM possono essere limitate in modo selettivo.

Gateway Multipli (VoIP)

La scheda VoIP di ETERNITY può essere configurata per collegare gateway differenti per varie applicazioni. Per esempio un'azienda ha un router collegato a un gateway di un Gestore Internet 1 per le Chiamate Internazionali (SIP) e Gestore Internet 2 per chiamate a uffici periferici (Peer a Peer). La funzione di Gateway Multipli rende questa applicazione possibile, al massimo si possono assegnare 5 di queste gateway.

Conferenza con Partecipanti Multipli

Matrix ETERNITY IP-PBX supporta un massimo di 6 (ETERNITY PE3S), 15 (ETERNITY PE6SP e GE) e 21 (ETERNITY ME) partecipanti in una conferenza singola senza compromettere la qualità della fonia. Sessioni multiple di 3 o molti partecipanti possono essere condotte simultaneamente.

INTEGRAZIONE

Porta Digitale in Ingresso

Matrix ETERNITY IP-PBX offre una porta digitale in ingresso dove si possono collegare dispositivi esterni come sensori per allarme incendio, rottura vetri, etc.

Porta Digitale in Uscita

Matrix ETERNITY IP-PBX prevede una porta digitale in uscita, per azionare dispositivi elettrici come serratura, ventola etc. E' una porta non alimentata che può essere commutata ON/OFF manualmente o automaticamente. Questa porta può essere azionata localmente e da remoto.

PDI - PDU

Matrix ETERNITY IP-PBX GE/ME offre una porta digitale in uscita (PDI) e una porta digitale in uscita (PDU) integrate, mentre ETERNITY PE fornisce questo come opzione nella forma di una scheda di espansione con 1 PDI e 3 PDU. Alla attivazione di un sensore collegato alla PDI, si può attivare una sirena collegata alla PDU.

Scheda Citofono (ETERNITY PE)

ETERNITY PE fornisce una opzione

per collegare tre citofoni a 4 fili. Quando un visitatore preme il pulsante del citofono, la derivazione interna e/o un numero esterno programmato suona permettendo alla derivazione/o utente Mobile di parlare con il visitatore. Se la serratura viene collegata alla PDU, l'utente può aprire la porta.

Porta Musica Esterna

Una sorgente di musica esterna può essere collegata al Matrix ETERNITY IP-PBX. La musica desiderata può essere inviata a una persona in attesa.

Scheda GSM/3G/CDMA

Matrix ETERNITY IP-PBX offre connettività Mobile con reti GSM o 3G attraverso una scheda opzionale che usa porte SIM multiple.

Porta Paging

Il sistema di paging può essere collegato a questa porta che consente ad un utente qualsiasi di effettuare annunci su altoparlanti esterni.

Scheda VMS

La scheda VMS di Matrix ETERNITY IP-PBX è un sistema Voice Mail completo per fornire una varietà di applicazioni vocali normalmente supportate da qualsiasi Sistema Voice Mail esterno. La scheda VMS utilizza una memoria USB esterna come memoria di massa. La memoria da 2 GB supporta fino a 36 ore di registrazione. La scheda VMS può essere configurata per funzionare con 8 porte o 16 porte e supporta 512 Caselle vocali. La scheda VMS può essere inserita in uno qualsiasi dei posti scheda universali, offrendo tutte le funzioni voice mail tali da incrementare la produttività di un'azienda.

Scheda VoIP

La scheda VoIP di ETERNITY IP-PBX offre la funzionalità di IP-PBX con un vantaggio di convergere verso altre reti. Ha un server registrar incorporato che può registrare fino a 500 utenti con un massimo di 32 Linee SIP. Supporta anche applicazioni dietro NAT e STUN.

La scheda VoIP in ETERNITY offre

benefici di costo intrinseci e flessibilità usando la telefonia Internet più avanzata basata sul protocollo SIP. E' sviluppata per supportare chiamate sia Peer a Peer che Registrar/Proxy. Questa interfaccia VoIP multicanale offre il vantaggio della telefonia su Internet a tariffe basse per chiamate a lunga distanza e internazionali. La scheda VoIP può essere anche configurata per effettuare chiamate (Peer a Peer) tra uffici usando la infrastruttura della rete dati esistente. Supporta un ampio numero di Codec vocali garantendo Qualità del Servizio (QoS) e un utilizzo efficiente della banda.

FLESSIBILITA'

Configurazione (Telefono/Telefono Digitale/Mobile/Internet)

La programmazione del ETERNITY IP-PBX è possibile usando un telefono normale, un telefono digitale, un telefono IP o un PC. E' anche possibile configurare il sistema da una località remota, risparmiando tempo e denaro nel fornire supporto tecnico essenziale.

Impostazioni Personalizzate del DKP

DKP collegati al Matrix ETERNITY IP-PBX possono essere personalizzati per; Melodie della suoneria, Livelli Fonia, contrasto della retroilluminazione del LCD e controllo della luminosità etc.

Sincronizzazione Clock Flessibile

Questo servizio consente all'utente di sincronizzare il clock di sistema del Matrix ETERNITY IP-PBX con il clock di rete desiderato. E' programmabile per la porta T1/E1 ISDN PRI.

Individualità delle Porte

Le schede di interfaccia ISDN, BRI, PRI di Matrix ETERNITY IP-PBX offrono flessibilità in termini di selezione dei parametri come Codice di Linea, Trama, Tipo di Segnalazione, Orientamento della Porta o TE o NT, Identificazione Piano Numerazione Chiamante e Chiamato etc. Quindi, un hardware unico per molte applicazioni che

soddisfa tutti gli standard telecom dove viene installato.

Aggiornamento Software

Il firmware può essere facilmente aggiornato mediante un CD. Inoltre, il software può essere aggiornato anche con un file trasmesso attraverso la posta elettronica.

Posti scheda Universali

Tutti i posti scheda di espansione di Matrix ETERNITY IP-PBX sono di tipo universale. Una qualsiasi scheda può essere inserita in qualsiasi posto scheda e il sistema la configura automaticamente. Questo schema elimina limitazioni nella configurazione perché qualsiasi posto scheda può essere utilizzato per SLT, DKP, Linea Esterna Analogica, ISDN BRI, ISDN PRI, GSM, CDMA, 3G, Scheda Server VoIP e Scheda Linea Esterna VoIP.

Localizzazione

Matrix ETERNITY IP-PBX può essere configurato secondo gli standard della nazione dove viene installato. Viene fornito con un web server incorporato chiamato "Jeeves" che supporta lingue come Inglese, Francese, Spagnolo, Tedesco, Russo, portoghese e Italiano. Si possono impostare Fasce orarie, Ora Legale, Formato Data Ora, Varianti ISDN, Varianti CLIP, Impedenza, etc., in base a richieste specifiche telecom di ogni nazione.

SCALABILITA'

Matrix ETERNITY IP-PBX offre scalabilità in tutti i suoi aspetti.

Espansione

Matrix ETERNITY offre le serie PE, GE, ME del sistema IP-PBX. In numero degli utenti TDM sono espandibili rispettivamente fino a 48, 240 e 516 per le piattaforme serie PE, GE e ME. Comunque, ETERNITY IP-PBX può registrare 500 utenti IP come client sia per PE, GE o ME.

Scheda di Espansione

Sono disponibili diverse schede di

interfaccia di rete di formato diverse con Matrix ETERNITY IP-PBX PE, GE e ME per soddisfare la precisa richiesta dell'utente.

Schede Miste

Matrix ETERNITY IP-PBX prevede varie schede di espansione con porte TWT, DKP e SLT. Consente all'utente di scegliere una configurazione esatta e ottimizza l'investimento evitando eccesso nella configurazione e offre un costo di acquisto ottimale.

Configurazione con Compatibilità Software e Aggiornamento

Matrix ETERNITY IP-PBX usa una struttura software identica per PE, GE e ME. Il software di una variante per esempio ETERNITY ME può essere usato in una qualsiasi delle varianti cioè ETERNITY ME 10S e 16S; questo abilita un aggiornamento semplice e una manutenzione senza problemi. Inoltre, file di configurazione si possono copiare da uno all'altro cioè gli stessi servizi e funzioni sono disponibili da PE a GE a ME.

Utilizzo di Schede

Matrix ETERNITY offre un sistema IP-PBX con tre serie PE, GE e ME; ETERNITY PE e GE offrono tre varianti e ETERNITY ME offrono due varianti. Le schede di espansione di una variante possono essere usate in una qualsiasi variante della serie. Per esempio se si supera la capacità di ETERNITY GE3S si possono utilizzare le schede di espansione da quel sistema e inserirle nel ETERNITY GE6S o GE12S senza dover acquistare un sistema nuovo completo.

Terminali di Utente

Si possono utilizzare gli stessi terminali per PE, GE e ME. Comprende Telefoni Digitali (EON48P, EON48S), Consolle DSS (DSS16X4), Consolle basata su PC (EONSOFT) e Telefoni IP (SETU VP248PE, VP248SE).

AFFIDABILITA'

Matrix ETERNITY IP-PBX è stato

progettato per un funzionamento continuo 24x7 e per garantire una affidabilità a centrale pubblica. E' approvato secondo gli standard CE, FCC, RoHS e TEC.

Sostituzione a Caldo

E' una funzione speciale che consente la sostituzione di una scheda guasta, senza spegnere il sistema. E' disponibile con ETERNITY-ME.

Ridondanza

Matrix ETERNITY IP-PBX ME10SDC offre la ridondanza per tutti i suoi blocchi funzionali più importanti Master, Commutatore e Alimentatore. Supporta la duplicazione della scheda Master, scheda Commutatore e scheda PS48VDC. Nel caso di guasto all'Alimentatore alla scheda Master e alla scheda Commutatore la rispettiva scheda di stand-by interviene facilmente.

Compatto e robusto

Il progetto compatto del Matrix ETERNITY IP-PBX porta a una dimensione più ridotta. Il progetto da montaggio a parete facilita la manutenzione. Inoltre, tutte le parti sono state fissate in posti scheda specifici. Questo progetto 'senza parti in movimento' comporta una affidabilità maggiore.

Tecnologia

E' stato sviluppato con una architettura unica distribuita con unità intelligenti di elaborazione locale per ogni scheda. Il processore principale impiega un potente processore RISC ARM a 32 bit. SLIC basati su DSP integrati e DAA vengono utilizzati nelle interfacce FXS e FXO. Costruito sulla piattaforma Linux, sono stati usati i migliori stack di protocollo software per le interfacce digitali come ISDN BRI, T1/E1, ISDN PRI e VoIP SIP.

Commutazione ad alta Densità

Matrix ETERNITY IP-PBX usa una matrice di commutazione 1024x1024 non-bloccante con tecnologia digitale, che riduce il numero dei dispositivi

CONVENIENZA

Svegliare

Il sistema supporta tipi multipli di sveglie su tutte le derivazioni. Queste sveglie possono essere impostate per ogni giorno della settimana o per una particolare data e ora, e si possono attivare da remoto. Può essere personalizzata o automatizzata. Se la sveglia non viene riconosciuta dall'utente, l'operatore riceve il ring di ritorno. Si possono attivare sveglie multiple dello stesso tipo da ogni derivazione. Viene anche supportata la funzione di sveglia con snooze molto simili a quelle disponibili sui cellulari.

Musica di Sottofondo

Il sistema vi consente di usare il DKP così come il BCA come dispositivo per suonare musica di sottofondo. Questo non impedisce le funzioni di commutazione del DKP, risparmiando il costo di altoparlanti e cablaggio. Quattro tipi di musiche sono incorporate nel sistema, oltre alla opzione di usare una fonte musicale esterna come lettore CD, radio, etc.

Call Back sulla Porta Mobile

Questo servizio viene usato per rispondere alla chiamata entrante specifica che è stata sconnessa dal chiamante. Nel caso di una chiamata entrante sulla porta mobile che viene sconnessa dal chiamante durante il periodo 'Timer di Call Back', configurato nel sistema, il sistema inizia il call back dalla stessa porta, se il CLI del chiamante corrisponde e il prefisso è configurato nella 'Lista Chiamante Fidato'. Quando il chiamato risponde alla chiamata, viene instaurata secondo la opzione selezionata cioè chiamata DID o chiamata DISA o chiamata instradata all'operatore.

Selezione Diretta verso l'Interno (Con Guida Vocale)

L'operatore automatico incorporato o il servizio di Selezione Diretta verso l'Interno esegue il compito di un operatore salutandolo il chiamante esterno e trasferendo la chiamata alla derivazione desiderata. Si possono gestire cinque chiamate

simultaneamente.

Attesa Globale

Questo servizio abilita qualsiasi utente DKP a riprendere le chiamate direttamente premendo il tasto DSS, anche se l'utente DKP che ha messo in attesa riaggancia.

Hot Desking

La programmazione Orientata agli Oggetti usata per questa funzione consente all'utente della derivazione di trasferire i servizi e funzioni della sua derivazione a un'altra derivazione semplicemente con un comando. E' come portare la vostra derivazione ovunque andate nell'ufficio. L'utente del DKP può eseguire il Hot Desking a un altro utente DKP solamente, ma non a qualsiasi utente del BCA e vice versa. Questo servizio è programmabile sulla base della derivazione e può essere attivato con la password di utente della derivazione.

Hot line uscente

Questa funzione è molto utile per quei derivati che effettuano più chiamate uscenti che chiamate interne. Appena l'utente della derivazione solleva il microtelefono, viene collegato alla linea esterna desiderata, risparmiando tempo. Questa funzione offre anche una variante con la quale un numero telefonico specificato può essere sollevando il microtelefono o dopo un ritardo predefinito.

Analisi in Diretta della Chiamata

Il Protocollo di Scambio di Informazione Personalizzato consente agli utenti DKP di ascoltare un messaggio di voice mail entrante per i primi momenti. Questo servizio consente all'utente di determinare se richiede la sua attenzione o meno, fornendogli la opzione o di parlare con il chiamante o di memorizzare il messaggio nella casella vocale per essere ascoltato successivamente.

Interfaccia Menu dei Telefoni Digitali

Telefoni Digitali collegati a ETERNITY offrono comandi con interfaccia menu per accedere facilmente ai servizi e la loro

implementazione.

Ritorno Chiamata al Chiamante Originario (RCOC)

Matrix ETERNITY IP-PBX può essere programmato per tenere traccia di tutte le chiamate senza successo effettuate su GSM, BRI, T1/E1/PRI e Linee Esterne VoIP (SIP) a causa di Mancata Risposta, Occupato e condizioni simili. Nel caso in cui una di queste chiamate ritorna, il sistema instrada la chiamata al chiamante originario.

Tablette Orarie e Fasce Orarie

Le tablette Orarie consentono all'utente di programmare il sistema per funzionare in modo differente in base all'ora e giorno della settimana. Consente programmazione flessibile per 3 fasce orarie: Ore Lavorative, Ore Pausa, Ore Non Lavorative.

Ogni giorno della settimana può essere programmato con limiti di fasce orarie differenti. Quindi accesso a selezione a lunga distanza può essere negato a certi derivati dopo le ore lavorative o chiamate esterne possono raggiungere l'ufficio sicurezza dopo la chiusura dell'ufficio, o un messaggio specifico può essere inviato in un giorno festivo.

Guida Vocale al posto di Toni

Matrix ETERNITY IP-PBX offre questo servizio unico per guidare gli utenti nei vari toni. Si possono registrare Messaggi Vocali per vari toni come tono di selezione, tono di occupato, tono di errore e tono controllo chiamata. Un utente tenta di parlare con un derivato occupato. In questo caso si può inviare un messaggio "La derivazione da voi chiamata è occupata, si prega di premere 2 per parlare con la derivazione appena si libera".

Installazione

Matrix ETERNITY IP-PBX è facile da installare poiché può essere montato in un rack, a parete o su un tavolo. Connettori RJ45 sono equipaggiati per varie porte, comuni per tutti i prodotti di rete.

Wizard per Utente della Reception

E' una interfaccia grafica di utente

per una gestione semplice ed efficiente del ETERNITY IP-PBX installato in Albergo.

Wizard di Installazione

Matrix ETERNITY IP-PBX offre un Wizard di Installazione per accelerare il processo di impostazione del ETERNITY. Con il wizard di installazione incorporato e servizi guidati da menu sui DKP rende la programmazione di ETERNITY un gioco da bambini.

SICUREZZA

Blocco Dinamico

Può essere possibile modificare il livello di controllo della selezione di qualsiasi derivazione automaticamente a un'ora programmata. Per esempio, è possibile limitare chiamate esterne da una derivazione dopo le ore di ufficio dinamicamente.

Numeri di Emergenza e Report

Consente di programmare il numero di emergenza che possono essere selezionati da un utente, indipendentemente dai diritti di accesso alle linee esterne assegnate. Se l'utente compone un numero di emergenza per esempio "112", l'operatore viene immediatamente informato con una chiamata continua. Il operatore con DKP può avere la visualizzazione del nome dell'utente, numero e il numero composto. Questo aiuta l'operatore a compiere un'azione necessaria.

Blocco Tastiera

Esiste una opzione per bloccare la tastiera del DKP (manuale) simile a quella dei cellulari. Questo evita la composizione di qualsiasi numero dal DKP impedendo un uso non autorizzato.

Combinatore di Allarme

Si possono collegare qualsiasi tipo di sensore come sensore di rottura vetro, sensore magnetico, rivelatore fumo, etc. alla porta digitale in ingresso. In caso di qualsiasi emergenza, il sistema compone 3 numeri differenti e invia un messaggio preregistrato. Si può anche azionare una sirena.

Tre livelli di Accesso-Utente, SA e SE

Matrix ETERNITY IP-PBX offre tre livelli di accesso dove ogni utente di una derivazione può avere la sua password propria per attivare/disattivare servizi. Allo stesso modo il Sistema ha una password unica per Amministratore e per Tecnico che ha i diritti maggiori. Offre sicurezza per ogni passo.

MONITORAGGIO

Registrazione della Conversazione

L'utente può usare VMS per registrare la sua conversazione nella sua casella vocale. Questo aiuta l'utente a registrare i punti discussi e concordati con il partner. Questo servizio è molto utile nelle situazioni dove la registrazione di accordi verbali, discussioni importanti o istruzioni, richieste dei clienti, etc. sono importanti. E' un vantaggio per le attività che lavorano su accordi verbali. Questo servizio deve essere utilizzato in accordo con le leggi vigenti.

Monitor di Ambiente

Questo servizio consente all'utente della derivazione di ascoltare i suoni in un'altra camera dove è installato un DKP senza farlo sapere alle persone nella camera. Si può monitorare la camera anche dal cellulare.

Log attività del Sistema

Matrix ETERNITY IP-PBX mantiene un log completo delle attività del sistema. Si può scoprire quando una particolare derivazione è entrata in programmazione, quando una particolare scheda è stata rimossa dal sistema e anche quando una particolare porta non è stata rilevata dal software del sistema. Un servizio utile per il tecnico di sistema.

Debug del Sistema

Matrix ETERNITY IP-PBX consente al tecnico di sistema di monitorare lo stato delle porte software e le operazioni di ingresso/uscita. E' un servizio molto importante per il tecnico di sistema per identificare errori e ricercare guasti.

Log Errori di Sistema

Matrix ETERNITY IP-PBX ha la funzione di watch dog, con il quale tiene un log di tutti gli errori che accadono nel sistema. Errori vari come Assenza Scheda, Guasto RTC, mancanza segnale DS1, Mancanza Segnale BRI, DKP/SLT assente, etc. vengono registrati nel log degli errori. Con tali eventi, ETERNITY attiva il cicalino.

INTERFACCIE APERTE

Interfaccia Sistema Contabilizzazione Chiamata

Offre un'interfaccia per la maggior parte dei protocolli di Sistema di Contabilizzazione Chiamata disponibili a livello mondiale. Questo facilita la integrazione di software contabilizzazione chiamata dei terze parti con Matrix ETERNITY IP-PBX.

Interfaccia Software Gestione della Proprietà

Un albergo può usare un Sistema di Gestione della Proprietà (PMS) di terze parti per gestire altre funzioni come la contabilità stato degli ospiti, stato delle camere, fatturazione etc. Matrix ETERNITY offre un'interfaccia PMS che supporta la comunicazione full duplex su RS232C così come sulla porta Ethernet. Accetta stringhe per eseguire compiti vari come Check-in/Check-out, Sveglie Remote, Nome Ospite, Non Disturbare, Messaggio in Attesa, Stato Sveglie, Cambio Camera etc. Può anche inviare stringhe al PMS per eseguire vari compiti come SMDR per Chiamate Uscenti, Mini Bar etc. Questa integrazione aiuta il funzionamento ottimale del PMS con il PBX.

QSIG

QSIG è un protocollo basato su ISDN usato per segnalazione tra due PBX in una rete privata. Offre trasparenza nei servizi tra due o più PBX di produttori diversi. Offre agli utenti la convenienza di condividere risorse telecom.

Integrazione Voice Mail

Matrix ETERNITY IP-PBX supporta

il funzionamento del Gateway Voice Mail per mezzo del quale si può integrare un qualsiasi Sistema Voice Mail indipendente. Con semplici stringhe VMS può essere facilmente integrato con qualsiasi VMS di terze parti.

Utenti Virtuali

Consente la condivisione di una derivazione comune da utenti multipli con un numero di derivazione virtuale distinto tra di loro. Quindi, se si seleziona il numero di derivazione virtuale, raggiungerà l'effettiva derivazione alla quale è mappata. Si possono definire un massimo di 704 (meno del numero effettivo di derivazioni usate) utenti virtuali. Alla Derivazione Virtuale si possono assegnare tutti i servizi come per una normale derivazione e può anche inoltrare chiamate a VMS.

SISTEMA VOICE MAIL

Matrix ETERNITY IP-PBX supporta un Sistema Voice Mail (VMS) attraverso una scheda VMS opzionale. Un Sistema Voice Mail efficiente può fare miracoli per la produttività della vostra azienda. Il sistema che può fornire una gestione efficiente della chiamata e messaggistica accurata consente un risparmio di tempo prezioso per i vostri dipendenti, insieme ad un ambiente di lavoro senza interferenze.

- Operatore Automatico
 - * Indicazione Messaggio in Attesa
- Messaggio Broadcast
 - * Caselle Vocali Multiple
- Registrazione della Chiamata
 - * Password
- Registrazione della Conversazione
 - * Saluti Personalizzati
- Dimensione Personalizzata della Casella Vocale
 - * Redirigere Messaggi
- Selezione per Nome
 - * Accesso Remoto
- Liste di Distribuzione
 - * Nodo di Trasferimento
- Notifica Email
 - * Saluti vocali
- Grafo Flessibile
- Casella Vocale Generale
- Caselle Vocali Individuali
- Nodo Informazione
- Analisi in Diretta della Chiamata
- Inoltro Messaggio
- Nodi di Messaggistica
- Notifica del Messaggio
- Verifica del Messaggio

TERMINALI DI UTENTI

TELEFONI DIGITALI

'EON' Il Telefono Digitale, è un terminale versatile, ricco di funzioni, facile da usare. Supporta una serie di servizi aggiuntivi fornendo all'utente un accesso veloce alle funzioni del Matrix ETERNITY IP-PBX con un semplice tocco di un tasto. Il telefono digitale di Matrix (DKP) è disponibile in tre varianti – EON48P, EON48S e EON42S. Tutte le varianti sono disponibili in due colori – Bianco e Nero. Questi telefoni digitali si possono usare con qualsiasi variante di ETERNITY PE a GE e ME.



Funzioni del Telefono Digitale

Volume regolabile della suoneria e dei Livelli di Fonia

L'utente ha la opzione di regolare il volume della suoneria secondo la richiesta. Il vantaggio aggiuntivo è che sia i livelli di fonia di ricezione che di trasmissione possono essere modificati dall'utente.

Tasti DSS

Il EON offre tasti (24 nel EON42S e 16 nel EON48) che possono essere programmati per ogni utente, per accedere alla linea esterna, SLT, DKP e anche servizi, con un singolo tocco del tasto.

Funzioni Executive e Operatore

Il EON fornisce una funzione di Operatore o Executive per mezzo di tasti dedicati per eseguire compiti specifici con un semplice tocco dei tasti.

Ultime Chiamate Composte

Si possono memorizzare le ultime 16 chiamate esterne composte.

Presentazione Messaggi

L'utente del EON può presentare differenti messaggi predefiniti, come Appuntamenti, Congratulazioni, Riunioni, etc. ad altri utenti DKP. Questi messaggi possono essere programmati dal tecnico di sistema.

Chiamate Perse

Si possono visualizzare i dettagli delle ultime 20 chiamate perse sul LCD del EON. Una funzione utile per scoprire dettagli sulle chiamate perse.

LED a tre colori per Stato delle Porte

Lo stato di altre derivazioni (DKP e SLT) e linee esterne possono essere visualizzate sul Telefono Digitale. Lo stato della derivazione d'utente così come quelle di altre derivazioni e linee esterne si possono conoscere attraverso i LED.

Funzioni Chiave del EON

- Viva-voce full duplex
- LCD 2x24 e 6x24 Orientabile, Retroilluminato e Controllo del Contrasto
- Lampada Messaggio in Attesa
- Lampada Chiamata
- 16 Tasti programmabili
- 17 Tasti Sensibili al Tatto per le Funzioni
- Ulteriori Tasti Diretti su Consolle Opzionale (DSS 16x4)
- Due inclinazioni per Posizionamento su Tavolo
- Montaggio a parete
- Log Chiamate

EONSOFT

Telefono Digitale su base PC con due numeri della DSS64 su base PC

EONSOFT offre una integrazione del vostro PC con PBX Matrix. Un prodotto di grande utilità per chi ha un computer sulla scrivania e non vuole avere un telefono separato.



Funzioni EONSOFT

- Analisi Automatica dello stato del PC
- Analisi Automatica dello Stato del Software
- Modalità Operatore
- Menu Aiuto
- Integrazione con Rubrica Microsoft
- Macro di Tastiera
- Funzionamento con Tastiera e Mouse

- Suggerimenti programmabili passando con il mouse
- Tasti Funzione
- Interfaccia Utente Standard di Windows

CONSOLLE OPERATORE

EON 48P con DSS16x4

DSS 16x4 è una aggiunta a EON48S e EON48P. Offre 64 Tasti Selezione Diretta Derivazione.



TELEFONI IP

Matrix SETU è una gamma di telefoni IP da Executive ricchi di funzioni. Forniscono un funzionamento intuitivo per le funzioni di gestione della chiamata. Il loro progetto standard basato su SIP li rende compatibili con qualsiasi infrastruttura SIP come Soft Switches, IP PBX, Registrar e Proxies. I telefoni VoIP SETU offrono Porte WAN e LAN per instradamento. Questo li rende ideali per applicazioni autonome che richiedono un PC per funzionare con telefoni VoIP. Telefono viva-voce full-duplex, LCD retroilluminato e capacità di gestire chiamate multiple contemporaneamente sono alcuni dei punti di forza di questi Telefoni VoIP di fascia alta. I telefoni VoIP SETU sono disponibili in quattro varianti, ognuno con due opzioni di colore: Bianco e Nero.

SETU VP248PE con Display LCD da 6 righe con 24 Caratteri con PoE

SETU VP248SE con Display LCD da 2 righe con 24 Caratteri con PoE

SETU VP236SE con Display LCD da 2 righe con 24 Caratteri con PoE

SETU VP236S con Display LCD da 2 righe con 24 Caratteri



Funzioni Chiave

- 3 Account SIP
- 2 Porte Ethernet
- Tasti Programmabili
- Chiamata Anonima e Rigetto Chiamata Selettiva
- Auto Configurazione
- Risposta Automatica con Interfaccia Cuffia
- Conferenza
- DHCP, PPPoE, NAT e STUN
- Chiamata Peer-a-Peer
- Log delle chiamate Selezionate, Ricevute, Perse, e Rigettate
- G.711, G.722, G.723, G.726 e G.729AB
- Porte LAN e WAN
- Instradamento a Costo Minimo
- Indicazione Messaggio in attesa
- Gestione Chiamate Multiple (4Chiamate)
- Rubrica con 100 memorie
- Controlli Suoneria, Fonia e LCD
- Pasto Voice Mail
- Configurazione Web

Per informazioni tecniche dettagliate, si prega fare riferimento alla Brochure Specifiche Tecniche del ETERNITY IP-PBX

